



**Karpacka Państwowa
Uczelnia w Krośnie**

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



**Ocena programowa
Profil praktyczny**

Raport Samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Karpacka Państwowa Uczelnia w Krośnie
Rynek 1
38-400 Krosno

TOWAROZNAWSTWO

Nazwa ocenianego kierunku studiów: Towaroznawstwo

1. Poziom/y studiów: studia pierwszego stopnia
2. Forma/y studiów: studia stacjonarne i niestacjonarne
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}
 - Nauki o zarządzaniu i jakości
 - Ekonomia i finanse
 - Technologie żywności żywienia
 - Inżynieria materiałowa

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach, której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Nauki o zarządzaniu i jakości	145	68

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1.	Ekonomia i finanse	15	7
2.	Technologia żywności i żywienia	11	5
3.	Inżynieria materiałowa	42	20

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

² W okresie przejściowym do dnia 30 września 2019 uczelnie, które nie dokonały przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych lub artystycznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art.5 ust. 3 ustawy podają dane dotyczące dotychczasowego przyporządkowania kierunku do obszaru kształcenia oraz wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.



Tabela 1. Kierunkowe efekty uczenia się
1.A.cykl kształcenia od roku akademickiego 2021/2022

OPIS ZAKŁADANYCH KIERUNKOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Tabela odniesień kierunkowych efektów uczenia się [KEU] do charakterystyk efektów uczenia się [CEU]

<p>Nazwa kierunku studiów: Towaroznawstwo</p> <p>Dziedziny nauki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ dziedzina nauk społecznych ➤ dziedzina nauk rolniczych ➤ dziedzina nauk inżynierjno-technicznych <p>Dyscypliny nauki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nauki o zarządzaniu i jakości (kod 5.6) – 68 % – dyscyplina wiodąca ➤ Ekonomia i finanse – (kod 5.1) – 7 %; ➤ Technologia żywności i żywienia (kod 4.3) – 5%; ➤ Inżynieria materiałowa (kod 2.7) – 20 %. <p>Poziom studiów: studia I stopnia</p> <p>Profil studiów: praktyczny</p> <p>Tytuł zawodowy: inżynier</p>				
<p>Opis zakładanych kierunkowych efektów uczenia się dla kierunku studiów, poziomu i profilu uwzględnia efekty uczenia się zdefiniowane w postaci uniwersalnych charakterystyk poziomów 6 i 7 pierwszego stopnia typowych dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego określone w załączniku do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2153) oraz w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. poz. 2218)</p>				
Symbol efektu uczenia się dla kierunku studiów [KEU]	Po ukończeniu studiów pierwszego stopnia na kierunku TOWAROZNAWSTWO , w kategorii:	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się [CEU]:		
		pierwszego stopnia	drugiego stopnia	
			Efekty z części I Nauki o zarządzaniu i jakości: 5.6 Ekonomia i finanse: 5.1	Efekty dla kwalifikacji obejmujące

Technologia żywności i żywienia: 4.3
Inżynieria materiałowa: 2.7

kompetencje inżynierskie
(rozwiniecie opisów
zawartych w części I)

WIEDZA				
Absolwent zna i rozumie:				
K_W01	Zagadnienia stanowiące wiedzę o charakterze nauk społecznych dostosowaną do kierunku studiów <i>Towaroznawstwo</i> oraz wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji społecznych, w szczególności o ich istotnych elementach, relacjach między nimi oraz procesach ich zmian	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_5.1 P6S_WK_5.6 P6S_WK_5.1	-
K_W02	zagadnienia stanowiące wiedzę z zakresu matematyki, fizyki, chemii, biochemii, mikrobiologii, statystyki niezbędną do rozumienia i interpretowania podstawowych zjawisk i procesów oraz zagadnienia stanowiące wiedzę z zakresu dziedziny nauk rolniczych dostosowaną do kierunku studiów <i>Towaroznawstwo</i>	P6U_W	P6S_WG_4.3 P6S_WG_5.6	-
K_W03	zagadnienia stanowiące wiedzę z zakresu dziedzin nauk inżynierijno-technicznych niezbędną do formułowania i rozwiązywania prostych zadań inżynierskich właściwych dla towaroznawstwa	P6U_W	P6S_WG_2.7	-
K_W04	zagadnienia stanowiące wiedzę o człowieku jako uczestniku struktur rynkowych i procesów społeczno-gospodarczych, oraz zna rodzaje więzi społecznych, a także zna i rozumie fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji	P6U_W	P6S_WK_5.1	-
K_W05	szczegółową wiedzę z zakresu terminologii używanych w towaroznawstwie (również w języku obcym) oraz ma wiedzę o metodach badawczych i trendach rozwojowych z zakresu towaroznawstwa	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_2.7	P6S_WG_inż.
K_W06	normy i reguły (prawne, ekonomiczne, organizacyjne, etyczne) organizujące struktury i instytucje społeczno-gospodarcze oraz rządzących nimi prawidłowości, a także ich źródła, naturę,	P6U_W	P6S_WK_5.6	-

	zmiany i sposoby działania			
K_W07	wybrane metody, techniki, technologie, narzędzia, materiały i ich praktyczne zastosowania przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich w dziedzinach nauk właściwych dla kierunku studiów <i>Towaroznawstwo</i>	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_4.3 P6S_WG_2.7	P6S_WG_inż.
K_W08	pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz potrafi korzystać z zasobów informacji patentowej	P6U_W	P6S_WK_5.6 P6S_WG_5.6	-
K_W09	zagadnienia stanowiące wiedzę na temat podstawowych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ergonomii dostosowaną do kierunku studiów <i>Towaroznawstwo</i>	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_2.7	-
K_W10	w zaawansowanym stopniu wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i procesami produkcji oraz zna zasady projektowania, wdrażania, utrzymania i rozwoju systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem towarów	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_2.7 P6S_WK_5.6 P6S_WK_2.7	P6S_WG_inż.
K_W11	zagadnienia stanowiące wiedzę z zakresu inżynierii procesów produkcyjnych oraz typowych technologii inżynierskich pozwalających na identyfikację parametrów jakościowych i technologicznych wyrobów	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_2.7 P6S_WG_4.3	P6S_WG_inż.
K_W12	społeczne, ekonomiczne, prawne i pozatechniczne uwarunkowania działalności gospodarczej oraz inżynierskiej związanej z towaroznawstwem, a także zna zasady tworzenia i rozwoju różnych form indywidualnej przedsiębiorczości	P6U_W	P6S_WK_5.6 P6S_WK_5.1	P6S_WK_inż.
K_W13	w zaawansowanym stopniu zjawiska i procesy zachodzące w poszczególnych fazach cyklu życia produktów, urządzeń i systemów technicznych oraz oddziaływaniu produktu i procesu technologicznego na środowisko	P6U_W	P6S_WG_5.6 P6S_WG_2.7	P6S_WG_inż.
K_W14	zagadnienia stanowiące wiedzę z zakresu wybranych metod i	P6U_W	P6S_WG_5.6	P6S_WG_inż.

	narzędzi, w tym technik pozyskiwania danych przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu towaroznawstwa oraz zna zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z towaroznawstwem		P6S_WG_2.7	
UMIĘTNOŚCI Absolwent potrafi:				
K_U01	prawidłowo interpretować podstawowe zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne), przyrodnicze i techniczne w zakresie towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_5.1 P6S_UW_4.3 P6S_UW_2.7	-
K_U02	pozyskiwać, analizować oraz wykorzystywać informacje pochodzące z różnych źródeł oraz potrafi przygotować wystąpienia w języku polskim i angielskim z zakresu towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UK_5.6	-
K_U03	posługiwać się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi właściwymi do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej w zakresie towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UW_5.6	P6S_UW_inż.
K_U04	wykorzystywać metody i narzędzia analityczne do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, planować i przeprowadzać obserwacje oraz wykonywać pomiary chemiczne, fizyczne i biologiczne, a także eksperymenty, w tym pomiary i symulacje komputerowe, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski oraz dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_2.7 P6S_UW_4.3	P6S_UW_inż.
K_U05	korzystać z ustaw, standardów i norm oraz potrafi dokonać identyfikacji i sformułować specyfikację prostych zadań inżynierskich o charakterze praktycznym charakterystycznych dla towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_4.3 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.
K_U06	ocenić przydatność rutynowych metod, techniki, narzędzi i materiałów służących do rozwiązania prostego zadania inżynierskiego o charakterze praktycznym oraz wybrać i	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.

	zastosować właściwe			
K_U07	dokonać wyboru metod i technik zarządzania jakością oraz ma umiejętność wdrażania i utrzymania oraz doskonalenia systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	P6U_U	P6S_UW_5.6	P6S_UW_inż.
K_U08	zaprojektować zgodnie ze specyfikacją oraz realizować proste technologie, systemy lub procesy typowe dla kierunku studiów <i>Towaroznawstwo</i> , używając właściwych metod, technik, narzędzi i materiałów	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.
K_U09	ocenić jakość surowców i produktów żywnościowych, wyrobów przemysłowych oraz ich opakowań	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_4.3 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.
K_U10	dokonać krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań technicznych, potrafi ocenić i zaproponować rozstrzygnięcia analizowanych problemów uwzględniając istniejące urządzenia, systemy, procesy, produkty	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.
K_U11	wykorzystywać posiadaną wiedzę oraz zdobyte w środowisku zajmującym się zawodowo działalnością inżynierską doświadczenie w procesie kształtowania jakości towarów przy wykorzystaniu różnych technik i technologii typowych dla kierunku <i>Towaroznawstwo</i>	P6U_U	P6S_UW_5.6 P6S_UW_4.3 P6S_UW_2.7	P6S_UW_inż.
K_U12	precyzyjnie komunikować się z różnymi podmiotami w formie werbalnej, pisemnej i graficznej z użyciem specjalistycznej terminologii oraz logicznie formułować wnioski, przedstawiać i oceniać różne opinie, stanowiska a także prezentować własne sądy, dyskutować o nich	P6U_U	P6S_UK_5.6	-
K_U13	przygotować w języku polskim i wybranym języku obcym typowe prace pisemne oraz wystąpienia ustne z wykorzystaniem różnych źródeł z zakresu towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UK_5.6	-
K_U14	posługiwać się językiem obcym zgodnie z wymogami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemy Opisu Kształcenia Językowego	P6U_U	P6S_UK_5.6	-
K_U15	dokonać podstawowej analizy proponowanego rozwiązania	P6U_U	P6S_UW_5.6	P6S_UW_inż.

	problemów i dylematów dotyczących towaroznawstwa oraz zaproponować odpowiednie rozwiązania, wykonać podstawowe zadania lub ekspertyzy zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy pod kierunkiem opiekuna naukowego oraz samodzielnie wykonać z nich sprawozdania i/lub raporty			
K_U16	dokonać wstępnej analizy ekonomicznej proponowanych rozwiązań i podejmowanych działań inżynierskich w zakresie towaroznawstwa	P6U_U	P6S_UW_5.6	P6S_UW_inż.
K_U17	inspirować i organizować własny proces edukacji przez całe życie oraz ukierunkować innych w zakresie problematyki związanej z towaroznawstwem	P6U_U	P6S_UU_5.6	-
K_U18	planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole, pracować indywidualnie i w grupie, współpracować z innymi osobami w ramach prac zespołowych oraz ma świadomość odpowiedzialności za pracę i bezpieczeństwo własne i zespołu	P6U_U	P6S_UO_5.6	-
KOMPETENCJE SPOŁECZNE Absolwent jest gotów do:				
K_K01	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązywaniem problemów realizując określone przedsięwzięcia z zakresu towaroznawstwa	P6U_K	P6S_KK_5.6 P6S_KK_5.1 P6S_KK_4.3 P6S_KK_2.7	-
K_K02	formułowania i przekazywania społeczeństwu profesjonalnych informacji i opinii dotyczących osiągnięć w naukach o zarządzaniu i jakości oraz w pozostałych dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek <i>Towaroznawstwo</i>	P6U_K	P6S_KO_5.6 P6S_KO_5.1 P6S_KO_4.3 P6S_KO_2.7	-
K_K03	myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy oraz do określenia priorytetów służących realizacji określonego przez siebie i innych zadania, w szczególności do samo doształcania w zakresie wykonywanego zawodu	P6U_K	P6S_KO_5.6 P6S_KO_5.1 P6S_KO_4.3 P6S_KO_2.7	-
K_K04	do krytycznej oceny posiadanej wiedzy oraz do rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych związanych z	P6U_K	P6S_KK_5.6	-

	kształtowaniem jakości procesów i produktów oraz do oceny pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje		P6S_KK_5.1 P6S_KK_4.3 P6S_KK_2.7	
K_K05	prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu, realizując zadania profesjonalnie i zgodnie z podstawowymi zasadami etyki zawodowej, dbając o dorobek i tradycje zawodu	P6U_K	P6S_KR_5.6 P6S_KR_5.1 P6S_KR_4.3 P6S_KR_2.7	-

Wyjaśnienie oznaczeń:

5.6 - dyscyplina wiodąca Nauki o zarządzaniu i jakości

5.1 – Ekonomia i finanse

4.3 – Technologia żywności i żywienia

2.7 – Inżynieria materiałowa

INŻ - kompetencje inżynierskie

Opis efektów kształcenia dla cyklu kształcenia dla roku akademickiego 2020/2021, 2019/2020 oraz 2018/2019 stanowią, wraz z planami studiów, załącznik nr 2.1 do raportu.



Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Ewa Marcinkowska	Prof. dr hab. / profesor
Elżbieta Kondratowicz- Pietruszka	Dr hab. inż. / profesor Uczelni
Bogusław Ślusarczyk	Dr hab. / profesor Uczelni
Małgorzata Górka	Dr inż. / adiunkt / p.o. Dyrektor Instytutu Zdrowia i Gospodarki
Damian Dubis	Dr inż. / wykładowca / Kierownik Zakładu Towaroznawstwa
Małgorzata Źródło-Loda	Dr inż. / wykładowca / Koordynator zakładu ds. zapewnienia jakości kształcenia
Jolanta Baran	Dr inż. / wykładowca

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	2
Prezentacja uczelni	12
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym	13
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	13
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	18
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	26
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	32
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	34
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	37
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	39
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	41
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	45
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	46
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	49
Część III. Załączniki	50

Prezentacja uczelni

Należy krótko przedstawić aktualne, istotne informacje charakteryzujące uczelnię w powiązaniu z prowadzeniem ocenianego kierunku studiów (rekomendowane co najwyżej 1800 znaków).

Karpacka Państwowa Uczelnia w Krośnie założona została na mocy Rozp. Rady Ministrów z dnia 15.06.1999r. Jest to zawodowa uczelnia publiczna działająca na podstawie ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018 poz. 1668 z późn. zm.) Statut Uczelni uchwalony został przez Senat PWSZ w Krośnie uchwałą nr 19/19 z dnia 25 czerwca 2019 r. Uczelnia do dnia 30 kwietnia 2020 r. funkcjonowała pod nazwą: Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Stanisława Pigonia w Krośnie.

W strukturze Uczelni wyróżnia się instytuty oraz zakłady, w których prowadzone są poszczególne kierunki studiów. Zajęcia o charakterze ogólnym prowadzone są przez jednostki ogólnouczelniane: Studium Nauk Podstawowych; Studium Języków Obcych; Studium Wychowania Fizycznego i Sportu. W Uczelni działa Rada Uczelni, w której skład wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego i przedstawiciele Uczelni oraz Konwent zrzeszający interesariuszy zewnętrznych.

W 2010 r. Uczelnia uzyskała uprawnienia do prowadzenia kierunku Towaroznawstwo, w Zakładzie Towaroznawstwa, w Instytucie Zdrowia i Gospodarki. Kształcenie realizowane jest na studiach o profilu praktycznym w trybie stacjonarnych i niestacjonarnym na poziomie pierwszego stopnia.

W uczelni jest zatrudnionych 194 pracowników dydaktycznych (168,4 etatów), w tym 12 profesorów (10,8 etatów), 25 doktorów habilitowanych (22,1 etatów), 86 doktorów (75,2 etatów) i 71 magistrów (60,3 etatów).

Według statystyk z dnia 22 października br. w uczelni studiuje 2085 studentów na 19 kierunkach studiów I stopnia, 3 kierunkach II stopnia oraz 1 kierunku na jednolitych studiach magisterskich. Na kierunku Towaroznawstwo na studiach stacjonarnych studiuje: I rok – 20 osób, II rok – 13 osób, III rok – 14 osób; na studiach niestacjonarnych: IV rok – 14 osób.

Uczelnia na bieżąco aktualizuje procesy organizacyjne oraz programy studiów, adaptując cykle dydaktyczne wszystkich kierunków do aktualnych wymagań rynku pracy oraz do obowiązujących regulacji prawnych. Planowanie strategiczne Uczelni i realizacja jego celów, w które wpisuje się również kształcenie na kierunku Towaroznawstwo, jest spójne ze Strategią rozwoju województwa - Podkarpackie 2030, uwzględnia potrzeby rozwojowe miasta Krosna i regionu.

W ramach prowadzonej działalności naukowej Uczelnia poddała się ewaluacji działalności naukowej za lata 2013-2016 i otrzymała kat. naukową C. Ponadto Uczelnia została wpisana na listę podmiotów uprawnionych do pełnienia funkcji zewnętrznego zapewniania jakości wobec instytucji certyfikujących w zakresie kwalifikacji: rolnictwo, rozwój wsi i rynki rolne.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. powiązania koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów), oczekiwań formułowanych wobec kandydatów, oferowanych specjalności/specjalizacji,*

Misją Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia studentów na studiach o profilu praktycznym, w celu przygotowania ich do realizacji osobistych karier zawodowych oraz odpowiedzialnego i twórczego funkcjonowania w społeczeństwie. Strategia Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie na lata 2021-2025, wśród kluczowych celów strategicznych, wskazuje między innymi na doskonałość dydaktyczną oraz współpracę z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Koncepcja kształcenia na kierunku Towaroznawstwo jest ściśle związana z misją i głównymi celami strategicznymi Uczelni, zawartymi w Strategii Uczelni oraz Strategii Rozwoju Instytutu Zdrowia i Gospodarki. Oferta edukacyjna Uczelni elastycznie dostosowana jest do potrzeb lokalnego rynku pracy, w oparciu o współpracę z lokalnymi pracodawcami i samorządami. Podczas studiów szczególny nacisk kładziony jest na rozwój postaw społecznych, zbieżnych z misją Uczelni. Realizując misję Uczelnia oferuje swoim studentom możliwość kształcenia na 23 kierunkach studiów. Dobór kierunków i specjalności odzwierciedla tradycje i potrzeby edukacyjne regionu. Uczelnia dostosuje swoją ofertę do potrzeb nowoczesnej gospodarki i jednocześnie dba o zapewnienie ciągłości kształcenia na kierunkach ważnych dla rozwoju intelektualnego młodego pokolenia.

Oferta studiów na kierunku Towaroznawstwo daje studentom szerokie możliwości uzyskania specjalistycznego wykształcenia, w zakresie: Inżynier jakości lub Logistyk towarów. Celem kształcenia na kierunku Towaroznawstwo jest przygotowanie specjalistów o wysokich kwalifikacjach, posiadających teoretyczną i praktyczną wiedzę w zakresie nauk społecznych (ekonomia, zarządzanie), technicznych i rolniczych. Interdyscyplinarny charakter kształcenia pozwala na elastyczne wykorzystanie zdobytych umiejętności w różnorodnych działach gospodarki i administracji. Ideą kierunku Towaroznawstwo jest również rozwijanie i upowszechnianie wiedzy towaroznawczej, a w szczególności szeroko rozumianej problematyki jakości oraz kształcenia wykwalifikowanej kadry, która sprostą wyzwaniom gospodarki lokalnej i regionalnej. Koncepcja ta odpowiada oczekiwaniom kandydatów na studia zainteresowanych taką problematyką. Oczekiwania wobec kandydatów sformułowane są poprzez Uchwałę nr 16/20 Senatu Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie z dnia 26 maja 2020r. w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia pierwszego stopnia na poszczególnych kierunkach studiów w roku akademickim 2021/2022.

Podstawowe założenie koncepcji, czyli stworzenie ogólnej i solidnej podstawy wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do podjęcia pracy zawodowej na stanowiskach inżynierskich lub do kontynuowania edukacji na drugim stopniu studiów jest poddawane systematycznej ewaluacji i doskonaleniu, przede wszystkim w oparciu o opinie płynące z otoczenia społeczno-gospodarczego.

- 2. związku kształcenia z obszarami działalności zawodowej/gospodarczej właściwymi dla kierunku,*

Koncepcja kształcenia jest opracowana i doskonalona w sposób zapewniający jej spójność z obszarami działalności zawodowej gospodarczej właściwej dla ocenianego kierunku studiów. Dotychczasowi absolwenci są merytorycznie i praktycznie przygotowani do wejścia na rynek pracy, znajdując zatrudnienie w zawodzie. Poszczególne grupy przedmiotów korespondują z regionalnym przemysłem, jego potrzebami i poszukiwanym profilem kandydatów.

3. zgodności koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, roli i znaczenia interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia,

Koncepcja kształcenia jest zgodna z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy. Pozwala zaspokoić popyt na wykwalifikowaną kadrę, zarówno związaną z kształtowaniem jakości i oceny towarów, jak i logistyką towarów. Współpraca kierunku Towaroznawstwo z otoczeniem społeczno-gospodarczym opiera się na systematycznych, wieloletnich relacjach Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi. Ich opinie i sugestie są traktowane jako istotny głos doradczy, uwzględniany podczas bieżących analiz oczekiwań rynku pracy, weryfikacji koncepcji kształcenia, modyfikacji i aktualizacji programów studiów. Wskazania takie uwzględniane są podczas bieżących analiz oczekiwań rynku pracy, weryfikacji koncepcji kształcenia, modyfikacji i aktualizacji programu studiów. W celu bardziej efektywnej dyskusji na temat koncepcji kształcenia na kierunku Towaroznawstwo, zgodności założonych efektów kształcenia z potrzebami rynku pracy w 2015 roku powołano Komisję Programową, zwaną obecnie Radą Programową Kierunku Towaroznawstwo, w skład której wchodzi pracownicy zakładu, interesariusze zewnętrzni, reprezentanci absolwentów oraz studentów. Dyskusje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego zaowocowały m.in. reorganizacją programu studiów do obecnej postaci z dwoma specjalnościami /grupami przedmiotów do wyrobu z zakresu Inżynier jakości oraz Logistyk towarów oraz podkreśleniem kompetencji miękkich. Aktualnie przedstawiciele pracodawców z otoczenia Uczelni realizują 8 przedmiotów na kierunku Towaroznawstwo.

Wewnętrznym interesariuszem Uczelni, w tym kierunku Towaroznawstwo jest społeczność akademicka, w tym przedstawiciele studentów oraz kadra dydaktyczna. Ich wkład w koncepcję kształcenia wynika ze współpracy przedstawicieli tych gremiów z Radą Programową, Kolegium Instytutowym, Konwentem Uczelni, Radą Uczelni, Instytutową Komisją ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, Biurem Karier, Senatem, opiekunami praktyk zawodowych, opiekunami roczników, Samorządem Studenckim, kołami naukowymi, szkołami partnerskimi.

Istotny wkład w organizację i realizację procesu kształcenia mają wizyty studyjne studentów i pracowników kierunku w podmiotach związanych z towaroznawstwem, które dają możliwość kontaktu z nowoczesnymi technologiami produkcji, a także praktycznej weryfikacji informacji zdobytych podczas zajęć. Dodatkowe informacje zawarto w kryterium 6.

4. sylwetki absolwenta, przewidywanych miejsc zatrudnienia absolwentów,

Absolwent kierunku Towaroznawstwo posiada kwalifikacje do pracy w małych, średnich i dużych zakładach przemysłowych i spożywczych, w laboratoriach analitycznych i kontroli jakości oraz certyfikacji produktów, jednostkach kontrolno-pomiarowych, organach nadzoru urzędowego, ośrodkach badawczo-rozwojowych, jednostkach doradczych i projektowych, w firmach

konsultingowych, przedsiębiorstwach handlowych, oraz jako niezależny ekspert, jest również przygotowany do prowadzenia własnej firmy. Absolwent jest również przygotowany do podjęcia studiów II stopnia. W trakcie siedmiosemystralnych studiów inżynierskich zdobędzie interdyscyplinarną, specjalistyczną wiedzę i umiejętności praktyczne z zakresu terminologii oraz podstawowych metod, technik, technologii, narzędzi i materiałów w dziedzinach nauk właściwych towaroznawstwu, doboru materiałów inżynierskich i technologii do różnych zastosowań oraz oceny jakości produktów i czynników ją determinujących, projektowania, budowy, integracji i rozwoju systemów zarządzania jakością, cyklu życia produktów i systemów technicznych oraz oddziaływania produktu i procesu technologicznego na środowisko, krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejącego rozwiązania technicznego, rozwiązywania zadań inżynierskich typowych dla towaroznawstwa, prowadzenia działalności gospodarczej, norm i reguł prawnych, organizacyjnych, moralnych i etycznych organizujących struktury i instytucje społeczne oraz rządzących nimi prawidłowościach, ma świadomość uczenia się przez całe życie i jest przygotowany do podjęcia studiów II stopnia, rozumie konieczność podnoszenia kwalifikacji zawodowych, potrafi pracować samodzielnie i w zespole, postępując zgodnie z zasadami etyki.

Podczas studiów na kierunku Towaroznawstwo student ma do wyboru kształcenie w zakresie:

Inżynier jakości – w ramach tego modułu zajęć do wyboru studenci zdobywają wiedzę i umiejętności potrzebne do podjęcia pracy zawodowej jako specjaliści działów kształtowania i oceny jakości, eksperci systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych oraz handlu. Absolwent będzie potrafił wdrażać, nadzorować i doskonalić systemy zarządzania jakością w przedsiębiorstwach z różnych branż.

Logistyk towarów – w ramach tego modułu zajęć do wyboru studenci zdobywają wiedzę i umiejętności o właściwościach różnych grup towarowych mających wpływ na właściwy dobór narzędzi służących budowaniu procesu logistycznego, dopasowanego do potrzeb konkretnego przedsiębiorstwa. Ponadto będą specjalistami rozumiejącym procesy logistyczne w zarządzaniu łańcuchem dostaw i ich wpływ na jakość i bezpieczeństwo towarów. Absolwenci są przygotowani do pracy zawodowej w dużych organizacjach gospodarczych, krajowych i międzynarodowych, a także w przedsiębiorstwach z sektora MŚP.

Absolwent kierunku Towaroznawstwo umie korzystać z opracowań naukowych i prac badawczych z zakresu towaroznawstwa. Posiada kompetencje społeczne w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a także własnego rozwoju zawodowego. Będzie on również przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia na kierunkach kształcących w zakresie zarządzania, inżynierii produkcji, jak również i pokrewnych kierunków ekonomicznych, technicznych czy rolniczych. Taką perspektywę daje mu również macierzysta Uczelnia.

5. cech wyróżniających koncepcję kształcenia oraz wykorzystanych wzorców krajowych lub międzynarodowych.

Koncepcję kształcenia na ocenianym kierunku wyróżnia:

- stałe podnoszenie atrakcyjności i poziomu jakości kształcenia;
- elastyczność i wykorzystanie nowych możliwości kształcenia;
- stała współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi;
- budowanie potencjału kadrowego;
- kształcenie specjalistów w zakresie szeroko rozumianej jakości oraz logistyki towarów, adekwatnie do wymogów współczesnego rynku pracy;

- rozwijanie umiejętności praktycznej aplikacji wiedzy w odniesieniu do społecznych, edukacyjnych i ekonomicznych realiów życia zawodowego absolwentów;
- realizacja części zajęć w języku obcym, jako przykład dobrych praktyk wprowadzonych na Uczelni w zakresie umiędzynarodowienia studiów ,
- wypracowanie rozwiązań informatycznych pozwalających na prowadzenie kształcenia na odległość z wykorzystaniem programów i aplikacji internetowych.

Dobór metod nauczania oraz form weryfikacji efektów uczenia się dokonany został w oparciu o doświadczenia dydaktyczne pracowników, zdobyte m.in. podczas zagranicznych wizyt studyjnych oraz staży dydaktycznych odbytych w uczelniach partnerskich.

Wzorce międzynarodowe w zakresie dydaktyki uwzględniane są pośrednio również poprzez udział pracowników dydaktycznych w cyklicznych międzynarodowych konferencjach naukowych i w efekcie udziału w wymianie międzynarodowej.

6. kluczowych kierunkowych efektów uczenia się, ze wskazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, a także z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których kierunek jest przyporządkowany, jak również stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku,

Efekty uczenia się na kierunku Towaroznawstwo, zgodnie z założeniami interdyscyplinarnego programu kształcenia, mieszczą się w zakresie kilku dyscyplin naukowych. Wszystkie kierunkowe efekty uczenia się są weryfikowane w sposób określony w kartach przedmiotów, przy czym studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych osiągają te same efekty uczenia się, a nakład ich pracy niezbędny do osiągnięcia tych efektów jest mierzony za pomocą punktów ECTS przypisanych do zajęć.

Program studiów na kierunku Towaroznawstwo został początkowo opracowany zgodnie z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji (KRK) (od roku akademickiego 2015/2016), a następnie zaktualizowany w 2017 roku zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji (PRK) (programy od 2017/2018). W 2019 r. dostosowano program studiów do wymogów Ustawy 2.0.

Kierunkowe efekty uczenia zostały zdefiniowane w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, umożliwiając jednocześnie stworzenie systemu weryfikacji oraz oceny stopnia ich osiągnięcia (tab. 1A Tab. 1B,1C,1D stanowi zał. nr 2.1. do Cz. III raportu). Na ocenianym kierunku sformułowano 14 efektów w zakresie wiedzy, 18 w zakresie umiejętności oraz 5 w zakresie kompetencji społecznych, które wzajemnie uzupełniają się poszerzając kompetencje zawodowe oraz budują świadomość konieczności samodoskonalenia.

Efekty uczenia się zdefiniowane dla kierunku Towaroznawstwo odnoszą się do trzech dziedzin nauki: społecznych, rolniczych oraz inżynieryjno-technicznych. W dziedzinie nauk społecznych wyodrębniono wiodącą dyscyplinę Nauki o zarządzaniu i jakości (68%) oraz Ekonomia i finanse (7%). W dziedzinie nauk rolniczych wyodrębniono dyscyplinę Technologia żywności i żywienia (5%). Natomiast w dziedzinie nauk inżynieryjno-technicznych – Inżynieria materiałowa (20%).

Kluczowymi kierunkowymi efektami uczenia się, związanymi z koncepcją, poziomem oraz profilem kształcenia na kierunku Towaroznawstwo są: K_W01, K_W06, K_W10, K_W12, K_W14, K_U01, K_U04, K_U06, K_U10, K_U11, U_U15, K_K03, K_K04. Z uwagi na praktyczny profil kierunku, przyjęto, że kluczowe efekty uczenia się mają prowadzić do uzyskania przez studentów kompetencji praktycznych. Dotyczy to również kompetencji społecznych, kształtujących w tym przypadku przede

wszystkim gotowość do samokształcenia i doskonalenia zawodowego, odpowiedzialności w podejmowanych decyzjach zawodowych oraz krytycznej i konstruktywnej samooceny.

Do wykazania kluczowych kierunkowych efektów uczenia się posłużono się matrycą efektów uczenia się. Jest to również narzędzie służące do wykazania, że w wyniku realizacji przedmiotów z programu studiów student uzyskuje wszystkie założone w programie efekty uczenia się.

7. efektów uczenia się prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, z ukazaniem przykładowych rozwinięć na poziomie wybranych zajęć lub grup zajęć służących zdobywaniu tych kompetencji, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,

Program studiów na kierunku Towaroznawstwo zapewnia osiągnięcie przez studenta wszystkich efektów uczenia się przewidzianych dla kierunków inżynierskich. W programie studiów dla cyklu 2021 – 2025 (obecny I rok studiów) efektem kierunkowym przypisano efekty uczenia się dla klasyfikacji na poziomie 6 PRK zgodnie z Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Następujące efekty uczenia się obejmują kompetencje inżynierskie: w zakresie wiedzy K_W05, K_W07, K_W10, K_W11, K_W12, K_W13, K_W14; w zakresie umiejętności K_U03, K_U04, K_U05, K_U06, K_U07, K_U08, K_U09, K_U10, K_U11.

Efekty te są realizowane w największym stopniu w grupie przedmiotów kierunkowych i grupie przedmiotów do wyboru. Przykładowe rozwinięcie efektów uczenia się dla kompetencji inżynierskich obowiązujących w roku akademickim 2021/2022 przedstawiono w tab. 2.

Tab. 2. Przykładowe rozwinięcie wybranego efektu uczenia się w zakresie wiedzy/umiejętności dla kompetencji inżynierskich na kierunku Towaroznawstwo

Kompetencje inżynierskie	Symbol efektu kierunkowego	Opis efektu kierunkowego	Przykładowe przedmioty
w zakresie wiedzy			
Zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych	K_W11	Absolwent zna i rozumie zagadnienia stanowiąc wiedzę z zakresu inżynierii procesów produkcyjnych oraz typowych technologii inżynierskich pozwalających na identyfikację parametrów jakościowych i technologicznych wyrobów	Technologie materiałowe Przechowalnictwo Aparatura i inżynieria procesów produkcyjnych
w zakresie umiejętności			
Potrafi przy identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań inżynierskich oraz ich rozwiązywaniu wykorzystywać metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne	K_U09	Absolwent potrafi ocenić jakość surowców i produktów żywnościowych, wyrobów przemysłowych oraz ich opakowań	Surowce żywnościowe Towaroznawstwo produktów żywnościowych Towaroznawstwo wyrobów

			przemysłowych Opakowalnictwo i znakowanie produktów
--	--	--	--

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. doboru kluczowych treści kształcenia, w tym treści związanych z praktycznymi zastosowaniami wiedzy w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których kierunek jest przyporządkowany, normami i zasadami, a także aktualnym stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz w zakresie znajomości języków obcych, ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia,

Dobór kluczowych treści kształcenia został dokonany zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i praktyki oraz z zachowaniem zasad problemowego podejścia do treści, kształtowania umiejętności praktycznych oraz aktywizacji studentów i włączania ich w obszar działalności zawodowej.

Sposób przyporządkowania kierunkowych efektów uczenia się do poszczególnych zajęć dydaktycznych zawarto w zbiorczej macyry. Analiza tejże wykazuje, że studia umożliwiają realizację wszystkich założonych efektów uczenia się. Treści kształcenia realizowane w ramach przedmiotów przenikają się i uzupełniają tak, by ukazać dane zagadnienie w możliwie szerokim kontekście. Ponadto treści kształcenia są dobierane przez koordynatorów przedmiotów z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy w dyscyplinie wiodącej oraz pozostałych. Koordynator przedmiotu aktualizuje karty przedmiotu przed rozpoczęciem roku akademickiego, a Koordynator Zakładu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (KZZJK) w porozumieniu z Kierownikiem koordynuje ten proces.

W planie studiów znajdują się zajęcia z języka obcego, realizowane przez 4 semestry po 30 godz. kontaktowych, co odpowiada 8 pkt. ECTS. Zajęcia językowe kończą się egzaminem na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Studenci mogą wybrać jeden z języków oferowanych przez Studium Języków Obcych. W zakresie kształcenia językowego określono przedmiotowe efekty uczenia się, które są powiązane z efektami kierunkowymi w zakresie umiejętności: student potrafi komunikować się i wykorzystywać umiejętności językowe na poziomie B2. Przykładowe powiązania pomiędzy przedmiotami a kierunkowymi efektami uczenia się przedstawiono w tab. 3

Tab. 3. Przykładowe powiązania pomiędzy przedmiotami a kierunkowymi efektami uczenia się

Przedmiot	Efekt uczenia się	Wybrane treści kształcenia
Towaroznawstwo wyrobów przemysłowych	K_W05	Posiada wiedzę podstawową z zakresu towaroznawstwa przemysłowego. Zna terminologię używaną w towaroznawstwie przemysłowym, wykazuje znajomość metod, technik i narzędzi

	K_W11	<p>oraz właściwości materiałów stosowanych w produktach przemysłowych;</p> <p>Posiada wiedzę dotyczącą typowych technologii inżynierskich związanych z produkcją określonej grupy towarów przemysłowych oraz wiedzę o trendach rozwojowych z zakresu dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla towaroznawstwa przemysłowego, a także stosowanych metodach badawczych;</p>
	K_U05	Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę i umiejętności do charakterystyki i oceny produktów pod względem ich jakości oraz przydatności w procesie produkcji. Umie posługiwać się metodami matematycznymi, logicznie formułować wnioski oraz prezentować własne opinie na temat ocenianych produktów korzystając z posiadanej wiedzy i dostępnych informacji;
	K_U06	Potrafi dobrać i ocenić przydatność rutynowych metod i narzędzi służących rozwiązywaniu zadań inżynierskich o charakterze praktycznym;
	K_U10	Potrafi wykonać proste zadania badawcze, pracować indywidualnie i zespołowo wykorzystując eksperymentalne metody analityczne ilościowe i jakościowe stosowane w towaroznawstwie wyrobów przemysłowych;
Towaroznawstwo produktów żywnościowych	K_W05	Zna terminologię i metody badawcze w towaroznawstwie żywności;
	K_W07 K_W02	Ma podstawową wiedzę towaroznawczą o produktach żywnościowych;
	K_U04 K_U09	Potrafi przeprowadzić badanie i ocenę towaroznawczą produktów żywnościowych różnymi metodami;
	K_U10 K_U11	Potrafi posłużyć się aparaturą i urządzeniami stosowanymi w badaniach produktów żywnościowych; Potrafi weryfikować uzyskane wyniki oceny jakości produktów żywnościowych i wyprowadza wnioski końcowe w oparciu o normy przedmiotowe;
Systemy zarządzania i zapewnienia jakości	K_W06 K_W10	Ma ogólną wiedzę z zakresu systemów zarządzania jakością; Zna zasadnicze wymagania zawarte w normach opisujących Systemy Zapewnienia Jakości;
	K_U07 K_U12 K_U11	Posiada zdolność doboru metod i technik systemu zarządzania jakością; Posiada umiejętność praktycznego zastosowania wybranych systemów zarządzania jakością; Umie wieloaspektowo analizować przedsięwzięcia z uwzględnieniem zarządzania jakością;
Przedsiębiorczość	K_W04 K_W08 K_W12	Definiuje podstawowe pojęcia z zakresu przedsiębiorczości i jej rodzajów; Charakteryzuje przedsiębiorców i cechy dobrego przedsiębiorcy; Zna podstawowe regulacje i formy organizacyjno-prawne dotyczące zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej;
	K_U12 K_U11 K_U18	Potrafi założyć działalność gospodarczą; Potrafi sporządzić biznesplan przedsiębiorstwa funkcjonującego w gospodarce żywnościowej;

	K_U16	Potrafi wskazać źródła finansowania działalności gospodarczej;
Zachowania konsumentów	K_W01 K_W05 K_W07 K_W12	Charakteryzuje podstawowe pojęcia z zakresu zachowań konsumentów na rynku. Opisuje cechy i źródła powstawania potrzeb konsumenckich oraz rodzaje i fazy podejmowania decyzji konsumenckich; Charakteryzuje wewnętrzne i zewnętrzne uwarunkowania zachowań konsumentów; Charakteryzuje metody badań wybranych zachowań konsumentów na rynku;
	K_U06 K_U12 K_U16	Potrafi dobrać metody w badaniu wybranych obszarów zachowań konsumentów; Potrafi opracować kwestionariusz ankiety;

Na przykład efekt K_W10, Absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i procesami produkcji oraz zna zasady projektowania, wdrażania, utrzymywania i rozwoju systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem produktów, student uzyskuje na 10 modułach zajęć kierunkowych m.in. Zarządzanie jakością, Zarządzanie produkcją/ Production management, Systemy zarządzania i zapewniania jakości, Planowanie, wdrażanie i dokumentowanie systemów zarządzania jakością, Audyty systemu zarządzania jakością, Quality management of system improvement, a także w grupie przedmiotów do wyboru m.in. Metody i narzędzia doskonalenia systemów zarządzania jakością, Laboratorium systemów zarządzania jakością, Zarządzanie projektami logistycznymi, Znormalizowane systemy zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw. Ponadto efekt ten realizowany jest w ramach Praktyk.

Kształtowanie umiejętności praktycznych znajduje pokrycie m.in. w efekcie K_U09, Absolwent potrafi ocenić jakość surowców i produktów żywnościowych, wyrobów przemysłowych oraz opakowań. Efekt ten znajduje odzwierciedlenie w treściach programu nauczania m.in. w modułach: Surowce żywnościowe, Determinanty jakości towarów, Towaroznawstwo produktów żywnościowych, Opakowalnictwo i znakowanie produktów, Ocena sensoryczna, Toksykologia żywności.

Kompetencje społeczne w zakresie myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy oraz do określenia priorytetów służących realizacji określonego przez siebie i innych zadania, w szczególności do samokształcenia w zakresie wykonywanego zawodu (K_K03) realizowane są m.in. na modułach: Propedeutyka towaroznawstwa, Podstawy zarządzania, Mikroekonomia, Makroekonomia, Marketing, Analiza i badania rynku.

2. doboru metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, w szczególności umożliwiających rozwijanie umiejętności praktycznych, w tym posługiwania się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi, jak również nabycie kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego,

Studia I stopnia na kierunku Towaroznawstwo prowadzone są w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Kształcenie realizowane jest według programów studiów uchwalanych przez Senat PWSZ/KPU. Wszystkie zajęcia przewidziane w planach studiów wymagają bezpośredniego kontaktu studenta z nauczycielem akademickim. Plan studiów określa dla każdego przedmiotu przynależność do modułu zajęć (ogólnych, podstawowych, kierunkowych, grupy przedmiotów do wyboru), status (obowiązkowy, do wyboru), sumaryczną liczbę godzin kontaktowych z nauczycielem akademickim oraz innymi osobami prowadzącymi zajęcia ze studentami, w tym z podziałem na liczbę godzin wykładów i ćwiczeń oraz liczbę pkt. ECTS. W kartach przedmiotu podano liczbę pkt. ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela, liczbę pkt. ECTS,

którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, liczbę pkt. ECTS uzyskanych z zadań do samokształcenia.

Przy doborze metod kształcenia uwzględniono specyfikę przedmiotu, formę zajęć i praktyczny profil kierunku. Najczęściej na wykładach stosowane są metody podające (wykład informacyjny z użyciem technik multimedialnych) i problemowe. Na pozostałych zajęciach wykorzystywane są metody aktywizujące (analiza przypadków, dyskusja, seminarium), metody programowane z użyciem komputera oraz metody praktyczne (eksperyment, analiza i interpretacja danych pomiarowych). W celu kształcenia praktycznego część zajęć dydaktycznych prowadzona jest przez praktyków, co pozwala na zdobycie praktycznej wiedzy i umiejętności z zakresu prowadzonych przedmiotów. Podczas zajęć w laboratoriach studenci samodzielnie wykonują eksperymenty, pomiary i badania. W programie studiów znajdują się także praktyki zawodowe.

Przykładowe powiązania metod z efektami uczenia się można przedstawić na przykładach przedmiotów: „Technologia informacyjna”, „Grafika inżynierska”, „Komputerowe wspomaganie systemów zarządzania jakością”. Na pierwszym semestrze realizowany jest przedmiot „Technologia informacyjna”. Treści programowe tego przedmiotu obejmują między innymi: pracę z plikami i folderami, korzystanie z platformy e-learningowej oraz aplikacji służących do organizacji spotkań zdalnych (ZOOM, Ms Teams). Ponadto omawiane są funkcje i obsługa pakietu MS Office oraz zasady bezpiecznej pracy w Internecie. W ramach tego przedmiotu studenci nabywają również umiejętności wykorzystania zasobów elektronicznych do pozyskiwania informacji. W semestrze 3 realizowany jest przedmiot „Grafika inżynierska”, podczas którego studenci zdobywają wiedzę i umiejętności niezbędną do wykonania prostych rysunków technicznych w rzutach prostokątnych, zarówno techniką tradycyjną, jak i przy pomocy programu AutoCAD. W semestrze 7 umiejscowiono przedmiot „Komputerowe wspomaganie systemów zarządzania jakością”, który wyposaża studentów w dalsze kompetencje do realizowania przyszłych obowiązków zawodowych z wykorzystaniem technik cyfrowych wspomagających zarządzanie jakością. Ponadto na wielu przedmiotach, w tym seminarium i pracy dyplomowej studenci wykorzystują edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy do prezentacji danych i bazy danych podczas przygotowywania różnego rodzaju sprawozdań, raportów i prezentacji.

W celu umożliwienia studentom nabycia kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego, wprowadzono przedmioty w języku angielskim (np. „Quality management systems improvement”, „Producton management”, „Apparatus and engeneering of production processes”, „Environmental management systems”, „Quality management in Logistics”). Stanowią one możliwość dalszego podnoszenia kompetencji językowych po zaliczonym obowiązkowym lektoracie z języka obcego.

3. zakresu korzystania z metod i technik kształcenia na odległość,

Korzystanie z metod i technik kształcenia na odległość odbywa się zgodnie z Procedurą prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (WSZJK-U/9). Studenci mają dostęp do Portalu Wirtualnej Edukacji E-student, na którym znajdują się materiały do kursów wspierające nauczanie przedmiotów realizowanych w ramach programu studiów.

W warunkach pandemicznych, od 12 marca 2020r., zostały wprowadzone zmienione zasady realizacji zajęć. Do 30 kwietnia 2020r. zajęcia prowadzone w obiektach zostały zawieszono. Po tym terminie zajęcia laboratoryjne, z zachowaniem reżimu sanitarnego, były realizowane na Uczelni. W miarę zmniejszanie się fali zachorowań wszystkie zajęcia zostały przywrócone w kontakcie

bezpośrednim. W trakcie trwania pandemii realizacja zajęć była na bieżąco regulowana komunikatami Rektora. Gdy sytuacja na to pozwala, zajęcia odbywają się w formie tradycyjnej. W Uczelni powstały szczegółowe instrukcje realizacji zajęć w formie stacjonarnej, a także dotyczące sposobów przeprowadzania egzaminów dyplomowych. Nauczyciele zostali zobowiązani do regularnego informowania kierowników zakładów o skali realizacji zajęć w formie zdalnej, co pozwoliło na bieżącą ewaluację całego procesu. W celu umożliwienia efektywnej realizacji zajęć i osiągnięcia wszystkich założonych efektów kształcenia okres prowadzenia zajęć dydaktycznych został wydłużony do 12.07.2020r.

W roku akademickim 2020/2021, od 1 października wprowadzono nauczanie hybrydowe, łącząc tradycyjny tryb prowadzenia zajęć z realizacją części zajęć (głównie wykładowych) metodami zdalnymi. Jednak z uwagi na sytuację ogólną ponownie zawieszono prowadzenie zajęć w obiektach Uczelni od 24 października 2020 r., pozostawiając możliwość realizacji zajęć praktycznych wskazanych przez kierownika zakładu oraz koniecznych do przygotowania prac inżynierskich. Kształcenie zdalne odbywa się w oparciu o kontakty synchroniczne, z wykorzystaniem platform Zoom, Microsoft Teams oraz uczelnianej platformy e-learningowej, za pośrednictwem której studenci otrzymują materiały z zajęć i ćwiczeń.

W roku akademickim 2021/2022 powrócono do realizacji zajęć w trybie stacjonarnym na Uczelni. Zajęcia wykładowe w grupach powyżej 30 osób prowadzone są w trybie hybrydowym. Na ocenianym kierunku, z uwagi na niewielką liczebność grup, prowadzi się zajęcia w systemie stacjonarnym.

Na stronie internetowej Uczelni zamieszczono filmy instruktażowe wprowadzające studentów i wykładowców w zasady prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod zdalnych, przeprowadzone zostały szkolenia dla nauczycieli i studentów, a dodatkowo opiekunowie pierwszych roczników przeprowadzili wstępne szkolenie na spotkaniach rozpoczynających rok akademicki 2020/2021.

4. dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia,

Regulamin Studiów KPU uwzględnia różne możliwości dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Przede wszystkim przewiduje indywidualną organizację studiów (IOS) (Uchwała Senatu nr 29/19). Możliwość realizacji IOS dotyczy studenta, który ukończył co najmniej pierwszy semestr studiów i uzyskał dobre wyniki w nauce, a także posiada szczególne zainteresowania i uzdolnienia, lub znajduje się w szczególnej sytuacji osobistej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Prorektor ds. studiów może wyrazić zgodę na indywidualną organizację studiów od pierwszego semestru. Indywidualne zainteresowania badawcze studentów mogą być realizowane poprzez udział w licznych studenckich kołach naukowych.

Ponadto znaczącym dostosowaniem procesu uczenia się do potrzeb osób pracujących było uruchomienie studiów w trybie 26+. Zajęcia w tym trybie realizowane są głównie popołudniami, trzy lub cztery dni w tygodniu. Studia są nieodpłatne. Taka organizacja procesu uczenia się pozwala osobom pracującym na uzupełnienie wykształcenia bez konieczności podejmowania płatnych studiów niestacjonarnych.

Student może za zgodą prorektora ds. studiów uczestniczyć równolegle, w większej niż przewidziano w programie studiów liczbie przedmiotów do wyboru, w tym może wybrać obydwa zakresy (dotychczasowe specjalności). Studenci mogą zostać przyjęci na studia, jak również zaliczyć

poszczególne moduły przewidziane programem studiów, w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się. Na wniosek studenta dyrektor instytutu może zezwolić na odbycie przez niego praktyki w innym terminie niż wskazany przez opiekuna praktyk.

W Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON). Jego rolą jest pomoc studentom niepełnosprawnym w trakcie rekrutacji na studia, pośredniczenie w ich kontaktach z pracownikami dydaktycznymi, administracyjnymi i władzami Uczelni, aktywizacja studentów w życiu uczelnianym i pozauczelnianym, np. zachęcanie do członkostwa w kołach naukowych, odbywania kursów, szkoleń i staży zawodowych aktywizujących studentów z niepełnosprawnościami do życia zawodowego i funkcjonowania w społeczeństwie. W zakresie działań BON jest również zapewnienie pomocy asystenta, finansowanie transportu, organizacja zajęć mających na celu podniesienie sprawności fizycznej i psychicznej, zakup literatury specjalistycznej i naukowej w postaci audiobooków, konsultacje psychologiczne, a także informowanie o możliwości pozyskania pomocy materialnej. Studenci mają możliwość bezpłatnego skorzystania z usługi pośrednictwa Tłumacza Migam w celu przeprowadzenia rozmowy z pracownikami Uczelni. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych KPU w Krośnie prowadzi wypożyczalnię urządzeń specjalistycznych dla studentów z niepełnosprawnościami, a są to m.in. laptop, zestaw FM, mikrofon Oticon, tablet, dyktafon, lupę przenośną I-LOVIEW, klawiatury specjalistyczne (tj. klawiatura dla osób piszących jedną ręką, klawiatura z dużymi klawiszami dla osób słabowidzących, klawiatura z dużymi kontrastowymi literami). Opis dostosowania biblioteki do potrzeb osób niepełnosprawnych stanowi Cz. III, zał. nr 2.6

5. *harmonogramu realizacji programu studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (w przypadku gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych), zajęć lub grup zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz zajęć lub grup zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, jak również zajęć lub grup zajęć do wyboru,*

Kształcenie na kierunku Towaroznawstwo obejmuje 7 semestrów, przy czym, aby ukończyć studia należy zdobyć 213 pkt. ECTS (program studiów 2018-2022), 227 ECTS (programy studiów 2019-2023, 2020-2024), 213 (program studiów 2021 - 2025). Nakład pracy mierzony liczbą ECTS zakłada, że 1 pkt. to od 25 do 30 godz. pracy studenta.

Harmonogram realizacji programu studiów od roku akademickiego 2021/2022: ogólna liczba godz. zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 3268 (z uwzględnieniem praktyk i konsultacji), co odpowiada 127 pkt. ECTS, samokształcenie przewidziane jest na studiach stacjonarnych w liczbie 2638 godz. (86 PKT. ECTS). Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów i wynoszą 3523 godz. (136 pkt. ECTS). Zajęcia podlegające wyborowi przez studenta w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów (grupa przedmiotów do wyboru, lektoraty, praktyki oraz przedmioty do wyboru w języku angielskim, a także jeden z przedmiotów z grupy przedmiotów humanistycznych lub społecznych), wynoszą 1380 godz. 77 pkt. ECTS), zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych obejmują 75 godz. (5 pkt. ECTS). Za zajęcia z lektoratu języka obcego wynosi 120 godz. (8 pkt. ECTS). Praktyka zawodowa jest realizowana w wymiarze 24 tygodni (960 godz., 33 pkt. ECTS). Rozwijanie kompetencji językowych realizowane jest podczas lektoratów z wybranego z czasie rekrutacji języka nowożytnego oraz na przedmiotach opisanych w Kryterium 7 pkt. 3.

Programy studiów 2021/2022 na kierunku Towaroznawstwo obejmuje następujące moduły: A. zajęć ogólnych (225 godz.; 11 ECTS), B. zajęć podstawowych (415 godz.; 37 ECTS), C. zajęć kierunkowych (1215 godz.; 106 ECTS), D. Grupa przedmiotów do wyboru (D1 i D2 po 270 godz.; 21 ECTS): D1 w zakresie Inżynier jakości, D2. W zakresie Logistyki towarów, D4. w zakresie praktyk zawodowych (24 tyg.; 960 godz. 33 ECTS), E Grupa przedmiotów z dziedziny nauk humanistycznych lub społecznych (75 godz.; 5 ECTS).

Student ma prawo wyboru języka obcego, przedmiotu humanistycznego oraz grupy przedmiotów w zakresie *Inżynier jakości oraz Logistyki towarów*, realizowanych od 5. semestru. Program studiów umożliwia studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze większym niż 30% liczby wszystkich pkt. ECTS koniecznej do uzyskania kwalifikacji odpowiadającym studiom pierwszego stopnia. Wyborowi, podlega również miejsce odbywania praktyk zawodowych. Takie rozwiązanie sprzyja indywidualizacji przygotowania zawodowego, zgodnie z założeniem, że studia w uczelniach zawodowych powinny służyć nade wszystko kształceniu kadr na potrzeby lokalnego rynku pracy. Student, wobec tego, ma możliwość zaproponowania podmiotu, w którym odbędzie praktykę, a który jednocześnie położony jest w pobliżu jego miejsca zamieszkania. Jednocześnie zwiększa to prawdopodobieństwo nawiązania w przyszłości stosunku pracy między absolwentem Uczelni a pracodawcą.

Realizacja programu studiów obejmuje zarówno godziny kontaktowe realizowane na Uczelni, konsultacje indywidualne, pracę własną studenta, a także praktyki zawodowe, w ramach których, zgodnie z kierunkowymi efektami uczenia się, studenci zdobywają doświadczenie związane z rozwiązywaniem praktycznych zadań inżynierskich związanych z towaroznawstwem, w środowisku zawodowo zajmującym się działalnością inżynierską, czy nabywają umiejętności niezbędne do pracy zawodowej. Studenci mają również możliwość indywidualnych kontaktów z wykładowcami poza zajęciami, w formie konsultacji lub drogą mailową, poprzez służbowe adresy poczty elektronicznej.

6. *doboru form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, a także liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem harmonogramu zajęć (w przypadku, gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych),*

Na kierunku Towaroznawstwo można wyróżnić następujące formy zajęć: wykłady (W), ćwiczenia projektowe (Pr), ćwiczenia laboratoryjne (L), warsztatowe (Wa), audytoryjne (A), seminarium (S), lektorat (Le). Ogółem zajęcia praktyczne służące nabywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, a zatem przygotowaniu studenta do wykonywania zadań związanych z jego przyszłym zawodem stanowią ponad 50% liczby pkt. ECTS koniecznej do uzyskania kwalifikacji odpowiadających danemu poziomowi studiów. W programie studiów dominują ćwiczenia praktyczne i laboratoryjne.

Wybór koordynatora modułu/przedmiotu oraz nauczycieli prowadzących/współprowadzących dany moduł/przedmiot odbywa się na podstawie Procedury doboru nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć dydaktycznych (WSZJK-U/4). Organizację procesu kształcenia, w tym zasady układania harmonogramu zajęć reguluje Zarządzenie Rektora nr 21/17. Zajęcia na studiach stacjonarnych na kierunku Towaroznawstwo realizowane są w formule 26+ od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-20.00.

Liczebność grup na poszczególnych formach zajęć określa uchwała Senatu nr 23/21, wg której grupa na ćw. audytoryjnych liczy co najmniej 25 osób; na ćwiczeniach laboratoryjnych / projektowych

/ warsztatowych co najmniej 15 osób; lektoraty, zajęcia z wychowania fizycznego oraz zajęcia z Technologii informacyjnej – co najmniej 20 osób; seminaria dyplomowe – 8 – 12 osób, gdy prowadzący seminarium jest jednocześnie promotorem tych osób, w innym przypadku co najmniej 25 osób; wykłady – cały rocznik lub cała grupa w ramach danego zakresu kształcenia. Dzięki niewielkiej liczebności grup na kierunku Towaroznawstwo, prowadzący dostosowują metody kształcenia do indywidualnych potrzeb studentów. Harmonogram zajęć układany jest z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań studentów, bez większych przerw w ciągu dnia. W planowaniu zajęć zwraca się uwagę na to, aby w miarę możliwości, w pierwszej kolejności były prowadzone wykłady, a następnie ćwiczenia. Przynajmniej 1. dzień w tygodniu jest wolny od zajęć dydaktycznych, pozostawiony na pracę własną studentów np. w czytelni.

W okresie pandemicznym, prowadzone w formie stacjonarnej (w obiektach Uczelni) za zgodą Prorektora ds. studiów, zajęcia ćwiczeniowe realizowane są w zmniejszonych grupach o liczebności do 10 osób, z uwzględnieniem limitów osób mogących jednocześnie przebywać w salach o określonej powierzchni, z zachowaniem odległości 2 m między pracującymi osobami oraz innymi rygorami sanitarnymi (stosowanie maseczek, zachowanie dystansu, dezynfekcja rąk, wietrzenie i dezynfekcja pomieszczeń i urządzeń itp.).

Kierownik zakładu ustala szczegółowy harmonogram zajęć danego kierunku studiów, który jest konsultowany ze studentami/ starostami poszczególnych roczników i za pośrednictwem dyrektora instytutu przekazuje do zatwierdzenia prorektorowi ds. studiów. Zatwierdzony przez prorektora harmonogram zajęć dyrektor instytutu podaje do wiadomości studentom.

7. programu i organizacji praktyk, w tym w szczególności ich wymiaru i terminu realizacji oraz doboru instytucji, w których odbywają się praktyki, a także liczby miejsc praktyk,

W trakcie realizacji praktyk rozwijane są umiejętności praktyczne, ale również kompetencje społeczne, w tym kompetencje miękkie, które są niezbędne na rynku pracy. Dla planu studiów 2021/2022, 2020/2021 oraz 2019/2020 praktyki studenckie realizowane są w wymiarze 24 tyg. (33 ECTS). Praktyka zawodowa realizowana jest w 2., 4. i 6. semestrze studiów, natomiast praktyka dyplomowa odbywa się w semestrze 7. Dla planu studiów 2018/2019 wymiar praktyk studenckich wynosi 15 tyg. (24 ECTS). Praktyka dla tego toku studiów realizowana jest w semestrze 4. i 6 oraz praktyka dyplomowa w semestrze 7.

Cele i zadania praktyk oraz sposoby ich realizacji zawarto w Regulaminie Praktyk Studenckich (Zarządzenie Rektora nr 13/21) oraz w Ramowym Programie Praktyk. Podstawą realizacji praktyk jest porozumienie zawarte pomiędzy Uczelnią a zakładami pracy, w których może być realizowana praktyka zgodnie z programem praktyki. Praktyki prowadzone są pod kierunkiem opiekuna zakładowego, który nadzoruje pracę studenta i ocenia jego kompetencje w zakresie wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych. Praktyka jest zaliczana na podstawie merytorycznych zapisów w dzienniku praktyk, opinii pracodawcy, oraz rozmowy z opiekunem praktyki z ramienia Uczelni. Zaliczenie praktyki jest potwierdzone w „Dzienniku praktyk”. Ze strony Uczelni nadzór nad praktyką sprawuje opiekun praktyki. Uczelnia posiada bazę podmiotów, gotowych przyjąć studentów na praktyki, z którymi zawiera stosowne porozumienia. Dla kierunku Towaroznawstwo są to instytucje zgodne z profilem kształcenia, głównie przedsiębiorstwa branży przemysłowej i spożywczej. Liczba miejsc praktyk oferowanych przez podmioty gospodarcze jest odpowiednia lub większa od potrzebnej. Niektóre podmioty oferują odbycie praktyk z możliwością późniejszego stażu, czy zatrudnienia studenta.

Praktyka dyplomowa jest w 7. semestrze. Organizowana jest indywidualnie i odbywa się w miejscach i obiektach umożliwiających prowadzenie badań, pomiarów, obserwacji, zbieranie materiałów i danych do opracowania wynikających z tematyki i metodyki realizacji prac dyplomowych. Program, termin i miejsce praktyki ustalane są z opiekunem pracy dyplomowej. Zaliczenia praktyki dokonuje opiekun pracy dyplomowej na podstawie wypełnionego dzienniczka praktyki i wartości zgromadzonych materiałów do pracy dyplomowej.

8. *doboru treści i metod kształcenia, form, liczebności grup studenckich w odniesieniu do zajęć lub grup zajęć, na których studenci osiągają efekty uczenia się prowadzące do uzyskania kompetencji inżynierskich, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,*

Na ocenianym kierunku w programach studiów zdefiniowano 37 efektów kierunkowych: 14 w zakresie wiedzy, 18 w zakresie umiejętności i 5 w zakresie kompetencji społecznych, w tym prowadzące do uzyskania kompetencji inżynierskich. Od roku 2021 zdefiniowano 18 efektów kierunkowych prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, w tym 11 w zakresie wiedzy i 7 w zakresie umiejętności.

Kompetencje inżynierskie w zakresie wiedzy studenci zdobywają głównie podczas wykładów. Z kolei kompetencje inżynierskie w zakresie umiejętności studenci uzyskują podczas ćwiczeń laboratoryjnych, praktycznych, terenowych, a także podczas seminariów, praktyk i w czasie realizacji pracy dyplomowej. Rozwijaniu kompetencji inżynierskich służą także zajęcia realizowane przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Zajęcia służące zdobywaniu przez studentów kompetencji inżynierskich przedstawione są w tab. 5 (cz. III, załącznik 1).

Institucje, w których odbywają się wyjazdy studyjne / zajęcia terenowe są dobierane przez koordynatora przedmiotu, który bierze pod uwagę możliwości organizacyjne przedsiębiorstwa, innowacyjność zastosowanych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych w danej organizacji.

Studenci osiągają efekty uczenia się prowadzące do uzyskania kompetencji inżynierskich również poprzez ich uczestnictwo w zamawianych wykładach prowadzonych przez interesariuszy zewnętrznych, w wyjazdach studyjnych do firm z branży spożywczej i przemysłowej.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. *wymagań stawianych kandydatom, warunków rekrutacji na studia oraz kryteriów kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów.*

Do odbywania studiów na poszczególne kierunki może być dopuszczona osoba, która posiada świadectwo dojrzałości oraz spełnia warunki rekrutacji ustalone przez Senat Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie. Rekrutację przeprowadzają Uczelniana Komisja Rekrutacyjna oraz Instytutowe Komisje Rekrutacyjne. Odbywa się ona drogą elektroniczną. W przypadku egzaminu maturalnego (nowa matura) brane są pod uwagę oceny z części pisemnej trzech przedmiotów obowiązkowych, natomiast w przypadku egzaminu dojrzałości (stara matura) brane są wyniki ukończenia szkoły średniej z języka polskiego, języka obcego i matematyki albo chemii albo fizyki, albo biologii. Z

pominięciem postępowania rekrutacyjnego o przyjęcie na studia mogą ubiegać się laureaci i finaliści stopnia centralnego i okręgowego wielu olimpiad.

2. zasad, warunków i trybu uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej.

Student, który uczestniczył w pracach naukowych, szkoleniach lub innych formach kształcenia formalnego i nieformalnego, może być zwolniony z udziału w części lub całości zajęć z modułu, dla którego założone efekty uczenia się osiągnął w wymienionych formach. W takim wypadku studentowi można również zaliczyć dany moduł w oparciu o uznanie osiągniętych efektów uczenia się. Na kierunek Towaroznawstwo mogą być przyjęci studenci z przeniesienia, pod warunkiem zbieżności efektów uczenia się dla programu studiów w obu uczelniach i spełnieniu pozostałych warunków określonych w Regulaminie Studiów KPU.

3. zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów;

Istnieje możliwość potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów zgodnie z Regulaminem studiów (§29) oraz Regulaminem potwierdzenia efektów uczenia się w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie (Uchwała Senatu nr 44/21). W uchwale tej zawarto informacje dotyczące: zasad (§4, 5) warunków (§6) oraz trybu (§12) potwierdzenia efektów uczenia się. Kandydatowi można zaliczyć nie więcej niż 50% pkt. ECTS, przypisanych do zajęć objętych programem studiów.

4. zasad, warunków i trybu dyplomowania na każdym z poziomów studiów,

Zasady, warunki i tryb dyplomowania reguluje Regulamin studiów oraz Procedura Dyplomowania. Pracę dyplomową student wykonuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego zatrudnionego w Uczelni ze stopniem naukowym co najmniej doktora. Za zgodą dyrektora instytutu istnieje możliwość wykonania pracy inżynierskiej pod kierunkiem nauczyciela innego zakładu Uczelni lub specjalisty spoza Uczelni, posiadającego co najmniej tytuł zawodowy magistra oraz znaczący dorobek zawodowy. Ponadto dopuszcza się prace realizowane przez kilka osób, przy czym zakres pracy każdego studenta musi być wyraźnie określony przez opiekuna pracy. Recenzentów prac oraz komisję egzaminacyjną wyznacza dyrektor instytutu na wniosek kierownika zakładu. Praca dyplomowa musi spełniać następujące kryteria: temat ma być zgodny z kierunkiem studiów, szczegółowość mieć odpowiedni poziom w relacji do poziomu studiów, uwzględniać aspekt praktyczny rozumiany w szczególności jako samodzielna analiza problemu z propozycją jego rozwiązania przy użyciu właściwych dla kierunku narzędzi i metod. Promotorzy prac dyplomowych na bieżąco informują kierownika zakładu o ewentualnych trudnościach, pojawiających się na poszczególnych etapach procesu dyplomowania. Na ocenianym kierunku zaistniałe trudności dotyczyły tylko zdarzeń, w wyniku których prace nie zostały złożone w terminie przewidzianym Regulaminem studiów. Praca dyplomowa przed oceną podlega weryfikacji za pomocą Jednolitego Systemu Antyplagiatowego.

Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego na kierunku Towaroznawstwo jest: wypełnienie wszystkich obowiązków przewidzianych programem studiów oraz uzyskanie wymaganej liczby pkt. ECTS, uzyskanie z pracy dyplomowej oceny co najmniej dostatecznej, złożenie wszystkich wymaganych dokumentów i wypełnienie innych zobowiązań wobec Uczelni. Egzamin dyplomowy

odbywa się przed komisją powołaną przez dyrektora instytutu na wniosek kierownika zakładu i składa się z dwóch części. Pierwsza część egzaminu dyplomowego obejmuje prezentację pracy dyplomowej, z której student otrzymuje jedną ocenę częściową. W drugiej części egzaminu dyplomowego student udziela odpowiedzi na losowo wybrane trzy pytania, sprawdzające osiągnięcie przez niego kierunkowych efektów uczenia się, otrzymując trzy oceny częściowe.

Zestawy pytań są przygotowane przez kierownika zakładu w porozumieniu z pracownikami, zaś studenci zostają z nimi zapoznani najpóźniej do końca semestru poprzedzającego zakończenie studiów. Kierownik zakładu z koordynatorem zakładowym ds. ZJK, dokonuje raz w roku weryfikacji jakości wybranych prac dyplomowych zgodnie z Procedurą WSZJK-U/6.

5. *sposobów oraz narzędzi monitorowania i oceny postępów studentów (np. liczby kandydatów, przyjętych na studia, odsiewu studentów, liczby studentów kończących studia w terminie) oraz działań podejmowanych na podstawie tych informacji, jak również sposobów wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów.*

Na podstawie sprawozdań przygotowywanych dla Ministerstwa Edukacji i Nauki z przebiegu rekrutacji dokonuje się monitoringu liczby kandydatów oraz osób przyjętych na studia. Informacje dotyczące progresji studentów, w tym również odsiewu, gromadzone są w postaci raportów przygotowywanych przez sekretariat. Bieżąca analiza liczby studentów oraz wyników przez nich uzyskiwanych jest przeprowadzana z wykorzystaniem systemu wspomagającego dokumentację USOS.

Z analizy zmian liczby studentów na kierunku wynika, że w roku po 1. zostało skreślonych z listy studentów odpowiednio:

2018/2019 – 20 przyjętych – skreślono 5 – 25%

2019/2020 - 28 przyjęto – skreślono 11 – 39,28%

2020/2021 – 25 przyjęto – skreślono 9 – 36%

Studenci, którzy ukończyli w terminie studia stanowili w stosunku do ogólnej liczby studiujących na ostatnim semestrze:

2018 / 1019 – 100%

2019 / 2020 – brak absolwentów

2020 / 2021 – 86%

Z analiz dotyczących przyczyn utraty studentów po pierwszym roku studiów wynika, że w większości przypadków występuje to w wyniku rezygnacji ze studiów bądź nieuzyskania zaliczeń wymaganych programem studiów. Przyczynami zmniejszania się liczby studentów po pierwszym roku są przede wszystkim trudności w adaptacji młodych ludzi do nowych warunków kształcenia oraz podjęcie przez nich pracy zawodowej. Powodem nieukończenia studiów w regulaminowym terminie w większości przypadków było niezłożenie w terminie pracy dyplomowej, a to z kolei wynikało, wg przyczyn najczęściej podawanych przez studentów, z podjęcia aktywności zawodowej i założenia rodziny.

6. *ogólnych zasad sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.*

Dla wszystkich założonych w programie studiów efektów uczenia się, zostały dobrane różnicowane metody ich weryfikacji. Szczegółowo sposoby sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów zostały zawarte w kartach poszczególnych przedmiotów. Za sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się

odpowiada nauczyciel akademicki lub inna osoba prowadząca zajęcia ze studentami. Na początku zajęć prowadzący jest zobowiązany zapoznać studentów z kartą przedmiotu oraz z metodami sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Ogólne zasady w tym zakresie określone są w Regulaminie Studiów, rozdz. 4-6, gdzie:

w § 24 – opisana jest skala ocen i zasady wyliczania oceny semestralnej,

w § 27 – opisane są reguły dotyczące zaliczania zajęć,

w § 31, 32, 33 – określone są zasady dotyczące egzaminów,

w § 34 – opisano zasady dotyczące zaliczania semestrów,

w § 35 – określono zasady wpisu na kolejny semestr,

w § 19 – zawarto przepisy dotyczące wyrównywania różnic programowych.

7. doboru metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia (dyplomowania), w tym metod sprawdzania efektów uczenia się osiągniętych na praktykach zawodowych, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod sprawdzania i oceniania z efektami uczenia się odnoszącymi się do umiejętności praktycznych, stosowania właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, jak również kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego

Jakość systemu sprawdzania i oceniania efektów uczenia się na kierunku Towaroznawstwo określa Procedura WSZJK-U/5. Weryfikacja odbywa się na kilku poziomach: koordynator przedmiotu - ustala warunki i sposoby zaliczenia; nauczyciel - metody kontroli wskazane w karcie przedmiotu; konsultacje; student - ankietyzacja, samoocena; kierownik zakładu - hospitacje, konsultacje, weryfikacja wyników ankiet.

Weryfikacja i ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się jest szczegółowo określana w kartach przedmiotów. Jej podstawowym elementem jest sprawdzenie, czy wszystkie z zakładanych efektów uczenia się są przewidziane do realizacji zostały osiągnięte. Weryfikacja przedmiotowych efektów uczenia się, ściśle korespondujących z efektami kierunkowymi, prowadzona jest na wszystkich etapach procesu kształcenia poprzez: bieżącą ocenę pracy studenta w trakcie zajęć (prace etapowe: kolokwia, sprawdziany, prace zaliczeniowe, referaty, prezentacje, projekty, zadania problemowe, sprawozdania, aktywność na zajęciach itp.); egzaminy przedmiotowe (forma egzaminu: ustna, pisemna - określona w karcie przedmiotu), praktyki zawodowe, ocenę prac dyplomowych, egzamin dyplomowy.

Weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w wyniku odbycia praktyki dokonuje opiekun praktyk i zakładowy opiekun praktyk. W trakcie praktyk możliwa jest weryfikacja telefoniczna lub wizytacja odbywania praktyki. Monitorowanie efektów uczenia się w zakresie praktyk jest dokonywane na podstawie analizy Dziennika praktyk oraz rozmowy opiekuna praktyk ze studentem podczas zaliczenia. Po ukończeniu praktyki opiekun ze strony zakładu opiniuje jej realizację przez studenta w karcie weryfikacji efektów uczenia się. Dodatkowym elementem oceny efektów uczenia się jest pisemna samoocena studenta (dokumentacja w postaci oceny miejsca praktyki).

Warunkiem zaliczenia semestru jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich egzaminów i zaliczeń oraz uzyskanie co najmniej 30 pkt. ECTS. W przypadku otrzymania oceny negatywnej studentowi przysługuje prawo zdawania egzaminu/zaliczenia poprawkowego. W przypadku niepowodzenia, student ma możliwość ubiegania się o wpis warunkowy na kolejny semestr.

Po dokonaniu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, wyniki i opinie końcowe, przedstawiane są zgodnie z procedurą przez Kierownika Zakładu w formie zbiorczego sprawozdania rocznego z realizacji osiągniętych efektów uczenia się przez studentów. Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia

się dokonywana jest także przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego poprzez opiniowanie programu studiów, analiza kompetencji absolwenta, kierunkowych efektów uczenia się.

8. *doboru metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, ze wskazaniem przykładowych powiązań tych metod z efektami uczenia się, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,*

Sprawdzanie i ocenianie efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, które prowadzą do uzyskania kompetencji inżynierskich odbywa się poprzez weryfikację poziomu osiągnięcia tych efektów, które pokrywają się z kompetencjami wymaganymi do uzyskania tytułu zawodowego inżyniera.

Efekty w zakresie umiejętności związane z kompetencjami inżynierskimi sprawdzane są na podstawie zadań zdefiniowanych na dany temat, umiejętności doboru metod i narzędzi badawczych, wykonania projektów i prezentacji (w tym multimedialnych), przeprowadzenia badań, przygotowania sprawozdań i referatów. Efekty w zakresie kompetencji społecznych oceniane są między innymi na podstawie obserwacji samodzielnej i zespołowej pracy studentów podczas zajęć, ich aktywności.

Ponadto warto dla każdego z ocenianych poziomów studiów związać:

1. *opisać rodzaje, tematykę i metodykę prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów.*

Tematyka i metodyka prac etapowych i egzaminacyjnych oraz projektów jest zdeterminowana przez zakres treści realizowanych w ramach danego przedmiotu. Szczegóły oraz zakres realizowanych tematów opisane są w kartach poszczególnych przedmiotów. W kartach wymienione są również zasady zaliczenia poszczególnych modułów takie jak: egzaminy pisemne (np. Podstawy Zarządzania, systemy Zarządzania a Zapewnienia Jakości) , kolokwia (Mikroekonomia, Zachowania konsumentów, Opakowalnictwo), projekty (Marketing), sprawozdania (Mikrobiologia, Towaroznawstwo wyrobów przemysłowych).

2. *scharakteryzować rodzaje, tematykę i metodykę prac dyplomowych, ze szczególnym uwzględnieniem nabywania i weryfikacji osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych oraz kompetencji inżynierskich (w przypadku, gdy oceniany kierunek prowadzi do uzyskania tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera),*

Tematyka prac inżynierskich koncentruje się wokół zagadnień związanych z oceną jakości produktów przemysłowych oraz żywnościowych. Ocena ta dokonywana jest zarówno poprzez badania laboratoryjne, jak również poprzez badania preferencji konsumenckich, np. metodą ankietową. Wśród prac dyplomowych dominują prace empiryczne. Każdy dyplomant pod kierunkiem promotora opracowuje przegląd piśmiennictwa na wybrany temat, a ponadto w celu przygotowania badań własnych wykonuje badania laboratoryjne, analizy i pomiary, badania rynku lub badania opinii, czy też inne badania według indywidualnego harmonogramu ustalonego w odniesieniu do tematyki pracy dyplomowej. W chwili obecnej przygotowywane są prace o charakterze wdrożeniowym na potrzeby lokalnych przedsiębiorstw, których robocze tematy to: „Poprawa efektywności pracy stanowiska ekstruzji wyrobów gumowych przy użyciu metody SMED”, „Wdrożenie narzędzia

informatycznego wspomagającego wybrany proces w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem wymagań PN-EN ISO 9001:2015". Termin obron prac planowany jest w lutym 2022.

Tematy prac inżynierskich zrealizowanych i obronionych w latach 2019 i 2020 podano w załączniku 2, cz. 1, pkt. 7.

3. *opisać sposoby dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów (np. testy, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, raporty, zadania wykonane przez studentów, projekty zrealizowane przez studentów, wypełnione dzienniki praktyk, prace artystyczne, prace dyplomowe, protokoły egzaminów dyplomowych),*

Efekty uczenia się osiągane przez studentów dokumentowane są w formie: prac egzaminacyjnych, prac etapowych, sprawozdań z ćwiczeń laboratoryjnych, prezentacji multimedialnych prowadzonych i przygotowywanych indywidualnie lub grupowo, prezentacji wyników badań, pracy dyplomowej, protokołów z egzaminów dyplomowych, wypełnionego dziennika praktyk. Dokumentacja potwierdzająca uzyskanie założonych efektów uczenia się, jest gromadzona i przechowywana (minimum 2% prac), a po upływie wymaganego okresu niszczone. Dzienniki praktyk przechowywane są przez opiekuna praktyki z ramienia Uczelni przez okres cyklu kształcenia, a następnie archiwizowane. Prace dyplomowe, recenzje prac, cała dokumentacja dotycząca praktyk, protokoły z egzaminów dyplomowych przechowywane są w archiwum uczelnianym.

4. *przedstawić wyniki monitoringu losów absolwentów ukazujące stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na ocenianym kierunku oraz luki kompetencyjne, jak również informacje dotyczące kontynuowania kształcenia przez absolwentów ocenianego kierunku.*

W Uczelni działa Biuro Karier i Praktyk KPU w Krośnie, które zajmuje się organizacją warsztatów i wykładów oraz spotkań z pracodawcami np. w formie Targów Pracy. Biuro organizuje również indywidualne oraz grupowe spotkania z doradcami zawodowymi, pomagające młodzieży w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej, opracowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz określeniu predyspozycji zawodowych. Biuro prowadzi serwis internetowy i stronę na FB, w których pracodawca może zamieścić ofertę pracy, stażu, praktyki czy pracy dorywczej. Biuro Karier i Praktyk KPU w Krośnie pomaga również studentom w znalezieniu odpowiedniego pracodawcy w celu odbycia praktyk studenckich.

Uczelnia podejmuje działania, które mają ułatwić absolwentom odnalezienie się na rynku pracy. Przykładem jest organizacja spotkań zainteresowanych pracodawców ze studentami w ramach Forum Gospodarczego w Krośnie. Ponadto w Uczelni od kilku lat organizuje się Targi Pracy. W bieżącym roku akademickim mają one formę wirtualną. Biuro Karier KPU w Krośnie w ramach współpracy z otoczeniem gospodarczym, regularnie kilka razy w semestrze, organizuje spotkania z pracodawcami.

Od 1.10.2014r. Uczelnia monitoruje losy zawodowe swoich absolwentów po roku i po trzech latach od dnia ukończenia studiów. Systemem ankietyzacji metodą CAWI zajmuje się Biuro Karier. Badanie losów zawodowych absolwentów ma na celu uzyskanie informacji o sytuacji absolwentów na rynku pracy w kontekście zdobytego wykształcenia. Stały monitoring, może być pomocny w dostosowaniu oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Dodatkowo wyniki badań Ministerstwa dostępne są na stronie www.ela.nauka.gov.pl. Jednym z parametrów badań jest określenie czasu jaki upłynął od ukończenia studiów do momentu zatrudnienia. Dla absolwentów Towaroznawstwa w roczniku 2019 czas ten wynosił 3 miesiące.

Absolwenci kierunku Towaroznawstwo w KPU w Krośnie znajdują zatrudnienie w przedsiębiorstwach produkcyjnych różnych branż na stanowiskach m.in. związanych z zarządzaniem jakością towarów. Absolwenci Towaroznawstwa, będący specjalistami-praktykami zatrudnionymi w przedsiębiorstwach regionu, wspierają także proces kształcenia na kierunku uczestnicząc w realizacji praktyk zawodowych studentów lub prowadząc zajęcia praktyczne na Uczelni.

Pracownicy ocenianego kierunku prowadzą szereg działań, których celem jest stałe utrzymywanie kontaktów oraz współpraca a absolwentami Uczelni. W ramach tych działań we wrześniu 2014 roku reaktywowana została Grupa Absolwentów (<https://kpu.krosno.pl/absolwenci/>, Facebook: Studenci Absolwenci PWSZ / KPU w Krośnie). Absolwenci zapraszani są do udziału we wszystkich wydarzeniach organizowanych przez Uczelnie w ramach działań naukowo-kulturalnych oraz sportowych tj. konferencje, sympozja, targi pracy, spotkania z pracodawcami, Akademicka Liga KPU w Krośnie, Bieg Sokoła.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. liczby, struktury kwalifikacji oraz dorobku naukowego/artystycznego nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku, jak również ich kompetencji dydaktycznych (z uwzględnieniem przygotowania do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz w językach obcych). W tym kontekście warto wymienić najważniejsze osiągnięcia dydaktyczne jednostki z ostatnich 5 lat w zakresie ocenianego kierunku studiów (własne zasoby dydaktyczne, podręczniki autorstwa kadry, miejsca w prestiżowych rankingach dydaktycznych, popularyzacja).*

Na ocenianym kierunku zajęcia prowadzi łącznie 44 osoby. Wśród nich znajdują się zarówno nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni na umowę o pracę, jak też praktycy, przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, zatrudnieni w oparciu o umowy cywilno-prawne. Dobór osób prowadzących zajęcia odbywa się z uwzględnieniem dorobku naukowego i / lub praktycznego, jaki dana osoba posiada w zakresie tematyki prowadzonych przez siebie zajęć. Szczegółowy opis kwalifikacji poszczególnych prowadzących zajęcia zawiera załącznik nr 2, cz. 1, pkt. 4. W 2021r. ukazała się monografia naukowa pt. „Determinanty i metody zarządzania jakością. Wybrane problemy.” Autorami rozdziałów są m.in. nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku Towaroznawstwo.

- 2. obsady zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów umiejętności praktycznych oraz kompetencji inżynierskich (w przypadku, gdy oceniany kierunek prowadzi do uzyskania tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera),*

Zgodnie z Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce co najmniej 50% godzin zajęć na kierunku Towaroznawstwo prowadzone jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w KPU w Krośnie jako podstawowym miejscu pracy. Dobór kadry odbywa się według procedury WSZJK-U/4. Kierownik zakładu dokonuje weryfikacji i oceny kompetencji nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć na podstawie ich dorobku naukowego i / lub praktycznego związanego z tematyką prowadzonych zajęć. Wybrane zajęcia zlecane są pracownikom zatrudnionym w instytucjach lub firmach kluczowych dla ocenianego kierunku.

Przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego kierownik dokonuje weryfikacji kadry dydaktycznej pod względem spełniania kryteriów kompetencji, a ostateczne zatwierdzenie obsady zajęć dydaktycznych następuje we wrześniu przez Dyrektora Instytutu. Zajęcia prowadzone przez nauczycieli akademickich oraz inne osoby podlegają systematycznej hospitacji (Procedura WSZJK-U/1). Hospitacje zajęć każdego pracownika przeprowadza się raz na dwa lata, a pozyskane w ten sposób informacje zostają wykorzystane w okresowej ocenie nauczycieli oraz w procesie doskonalenia jakości realizacji zajęć dydaktycznych. Nauczyciele podlegają okresowej ocenie wg procedury i kryteriów ustalonych przez Senat Uczelni, a ostatnia ocena pracowników była przeprowadzona za okres od 1.10.2017 do 30.09.2020r (Uchwała Senatu nr 6/19). Szczegóły obsady zajęć zawiera załącznik 2, cz. 1, pkt. 2.

3. łączenia przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową lub zawodową,

W kontekście łączenia przez nauczycieli akademickich działalności dydaktycznej z działalnością naukową należy wskazać, że zajęcia wykładowe i seminaria dyplomowe prowadzą nauczyciele akademicy ze stopniem naukowym co najmniej doktora i dorobkiem naukowym bezpośrednio związanym z tematyką danych zajęć. Również pracę dyplomową student wykonuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego zatrudnionego w Uczelni, ze stopniem naukowym co najmniej doktora. W nielicznych przypadkach, zatwierdzonych przez Senat Uczelni, zajęcia wykładowe powierzane są osobom z tytułem magistra. W takich przypadkach osoby te posiadają dorobek zawodowy i doświadczenie branżowe zapewniające wysoki poziom przekazywanej wiedzy.

Niektórzy nauczyciele akademicy nabywają doświadczenia zawodowego w różnych zakładach pracy poprzez staże, wolontariat, szkolenia i kursy zawodowe. Ponadto część modułów, głównie specjalnościowych, prowadzonych jest przez praktyków, którzy pracują w przedsiębiorstwach produkcyjnych, prowadzą własną działalność gospodarczą lub w przeszłości pracowali w branżach powiązanych tematycznie z kierunkiem Towaroznawstwo. Podejście takie kładzie coraz większy nacisk na przekazywanie treści praktycznych, analiz studiów przypadku i wzbogacanie treści kształcenia o doświadczenia zawodowe prowadzących.

4. założeń, celów i skuteczności prowadzonej polityki kadrowej, z uwzględnieniem metod i kryteriów doboru oraz rekrutacji kadry, sposobów, zasad i kryteriów oceny jakości kadry oraz udziału w tej ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry.

Polityka kadrowa realizowana w KPU w Krośnie jest podporządkowana misji i wizji Uczelni określonych w Strategii. Zatrudnienie jest poprzedzone rzetelną analizą stanu kadrowego, którą wg procedury WSZJK-U/4 przeprowadza kierownik zakładu w porozumieniu z koordynatorem zakładowym ds. ZJK. Czynnikiem pozytywnie stymulującym proces dydaktyczny jest prowadzona okresowa ocena nauczycieli. Dokonywana jest również ocena przez studentów w anonimowych ankietach, a jej wyniki, po wnikliwej analizie przez władze Uczelni, są wykorzystywane do oceny pracowników i mierzenia jakości pracy dydaktycznej.

5. systemu wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego lub artystycznego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych,

Od 2017 roku nauczyciel akademicki, dla którego KPU w Krośnie jest podstawowym miejscem pracy może ubiegać się o stypendium z Funduszu Stypendialnego im. Stanisława Pigonia na realizację projektów naukowych nie finansowanych z innych źródeł. Z tego samego źródła mogą być finansowane projekty młodych pracowników mające na celu awans naukowy. W roku akademickim 2020/2021 stypendium z Funduszu uzyskał siedmiu pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku.

Dla młodych pracowników Senat ustanowił fundusz rozwoju młodej kadry. Beneficjentami są osoby zatrudnione na pierwszym miejscu pracy w Uczelni. Fundusz refunduje m.in. koszty przewodów doktorskich. W ciągu minionych pięciu lat czworo pracowników Uczelni uczących na kierunku Towaroznawstwo osiągnęło stopień doktora. Istnieje możliwość dofinansowania studiów podyplomowych, kursów, konferencji z wewnętrznych środków Uczelni.

Na kierunku wykładają również profesorowie z innych uczelni: Uniwersytet Rzeszowski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Politechnika Rzeszowska. Osoby te motywują młodą kadrę do samorozwoju, umożliwiając doskonalenie i rozwój pod kierunkiem wybitnych pracowników o bogatym doświadczeniu zawodowych i dorobku naukowym.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. stanu, nowoczesności, rozmiarów i kompleksowości bazy dydaktycznej służącej realizacji zajęć na ocenianym kierunku oraz jej adekwatności do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów oraz możliwości kształcenia umiejętności praktycznych z wykorzystaniem posiadanej bazy.*

Uczelnia posiada bogatą infrastrukturę, którą stanowią: baza dydaktyczna i laboratoryjna do prowadzenia zajęć, Biblioteka wraz z agendami, Rektorat i Domy studenta. Główna siedziba Uczelni - Rektorat, znajduje się w obiekcie na Rynek 1 w Krośnie. Zajęcia dydaktyczne dla studentów kierunku Towaroznawstwo prowadzone są w kompleksie budynków Kampusu Politechnicznego (ul. Dmochowskiego 12), w Studium Języków Obcych (Rynek 5), w hali sportowej (ul. Legionów 6), pływalni (ul. Sportowej 8) oraz siłowni i sali gimnastycznej (ul. Wyspiańskiego 20) oraz w laboratorium przy ul. Żwirki i Wigury.

Uczelnia dysponuje Domami studenta na ul. Słowackiego 6 oraz Żwirki i Wigury 9a. Dom studenta na ul. Słowackiego posiada 21 miejsc noclegowych. W Domu studenta na ul. Żwirki i Wigury znajduje się 40 miejsc noclegowych, w segmentach 2-pokojowych dla 2 osób w każdym, z węzłem sanitarnym oraz zapleczem kuchennym.

Szczegółowy opis obiektów Uczelni oraz wyposażenia sal, w których odbywają się zajęcia stanowi załącznik zał. nr 2. 6 do Cz. III niniejszego raportu.

- 2. infrastruktury i wyposażenia instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią oraz praktyki zawodowe.*

Institucje, w których odbywają się zajęcia terenowe i praktyki oraz wyjazdy studyjne dobierane są zgodnie z programem studiów w taki sposób, by zdobyta wiedza teoretyczna była wspomagana praktyką. Podmioty te charakteryzują się nowoczesnym zapleczem sprzętowo-programowym i umożliwiają studentom dostęp do nowych technologii i form organizacji. Zajęcia poza Uczelnią

realizowane są m.in. w BWI Poland Technologies sp. z o.o. w Krośnie, Songo Caffè- palarnia kawy, FA KROSNO S.A. Sp. K. w Krośnie.

Dobór zakładów pracy, w których studenci odbywają praktykę zawodową prowadzony jest pod kątem zapewnienia realizacji efektów uczenia się przypisanych do praktyki. Realizacja tych efektów możliwa jest między innymi z wykorzystaniem linii technologicznych, bazy sprzętowej i infrastruktury zakładów pracy, w których realizowane są praktyki zawodowe. Praktyki zawodowe studentów na kierunku Towaroznawstwo odbywają się w różnych firmach i instytucjach będących w kręgu zainteresowań studentów. Przeważają firmy z branży przemysłowej m.in. drzewnej, tworzyw sztucznych, metalowej, szklarskiej. Studenci realizują praktyki również w przedsiębiorstwach branży spożywczej m.in. piekarnie, cukiernie, browary, zakłady przetwórstwa mięsnego.

3. dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnej (w tym Internetu, a także platformy e-learningowej, w przypadku, gdy na ocenianym kierunku prowadzone jest kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) oraz stopnia jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów, w szczególności w ramach kształcenia umiejętności praktycznych.

Teren Kampusu objęty jest zasięgiem sieci internetowej. Komputery w salach wykładowych podłączone są do Internetu. Funkcjonuje również sieć WiFi dostępna dla pracowników i studentów. Infrastruktura informatyczna umożliwia komunikację on-line oraz prowadzenie kształcenia na odległość. Zainstalowane są właściwe do tego celu aplikacje. Uczelnia zakupiła 40 kanałów Zoom, z których nieodpłatnie mogą korzystać nauczyciele prowadząc zajęcia na odległość.

Uczelnia umożliwia studentom dostęp do systemu USOS usprawniającego administrację i organizację procesu kształcenia - studenci mogą sprawdzać na bieżąco wpisywane oceny końcowe. Dostępna jest również platforma e-student (moodle) dedykowana do nauki na odległość. Ponadto studenci systematycznie w ankiecie elektronicznej oceniają jakość i warunki kształcenia oraz stan infrastruktury informatycznej. Od 1.10.2019 r. studenci otrzymują elektroniczną legitymację studencką.

Sekretariat oraz promotorzy prac dyplomowych mogą korzystać z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA).

Informacje dotyczące ważnych wydarzeń w Uczelni lub działalności Kół Naukowych są także umieszczane na portalach internetowych, takich jak np. Facebook czy YouTube. Studenci oraz nauczyciele posiadają skrzynki mailowe w domenie Uczelni.

Studenci i prowadzący mają łatwy dostęp do komputerów. W trakcie zajęć wykorzystywany jest sprzęt w salach komputerowych. Poza godzinami zajęć dostępne są dla wszystkich stanowiska komputerowe w holu budynku. Na wszystkich komputerach na terenie kampusu zainstalowane są aktualne systemy operacyjne Windows 10.

W ramach działalności Biura Osób Niepełnosprawnych istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu komputerowego i urządzeń specjalistycznych wspomagających proces kształcenia.

4. udogodnień w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowanych do potrzeb studentów z niepełnosprawnością,

Na terenie Uczelni znajdują się parkingi z wydzielonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Komunikacja zewnętrzna odbywa się poprzez pochylnię do głównego wejścia każdego budynku. Wewnątrz znajdują się windy oraz specjalnie urządzone pomieszczenia sanitarne. Aby ułatwić dostęp

osobom niepełnosprawnym do czytelni, pomieszczeń administracyjnych i komputerowych oraz szatni, pomieszczenia te usytuowane są na parterze. Szerokość korytarzy i drzwi do wszystkich pomieszczeń jest dostosowana do sprawnego poruszania się osób na wózkach. W Bibliotece głównej zaprojektowano rozwiązania komunikacyjne oraz stanowisko dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, wyposażone w komputer stacjonarny, powiększalnik „Read Desk”, program powiększająco-mówiący, słuchawki, skaner, klawiatury: dla osób piszących jedną ręką i dla osób słabowidzących.

5. dostępności infrastruktury, w tym oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez studentów zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej,

W KPU w Krośnie studenci będą mogli bezpłatnie korzystać z następujących usług firmy Microsoft: Windows 10 Pro oraz Pakiet Office 365. Rejestrując konto poprzez adres mailowy w domenie Uczelni otrzymuje się możliwość korzystania z całego pakietu na maksymalnie pięciu urządzeniach jednocześnie.

Jako przykład, w ramach przedmiotu „Komputerowe wspomaganie systemów zarządzania jakością” studenci korzystają z oprogramowania Galactica Hydra. Jest to oprogramowanie przeznaczone dla biznesu dedykowane specjalnie do utrzymania dokumentacji systemu zarządzania w przedsiębiorstwie. Umożliwia między innymi: planowanie audytów, dystrybucję dokumentów, określanie celów jakościowych oraz stopnia ich realizacji, definiowanie działań naprawczych. W ramach umowy zawartej pomiędzy Uczelnią a producentem studenci otrzymują wydzieloną przestrzeń na serwerze, którą mogą zarządzać tak, jak zarządzaliby nią podczas pracy w przedsiębiorstwie.

6. systemu biblioteczno-informacyjnego uczelni, w tym dostępu do aktualnych zasobów informacji naukowej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz zakresie dostosowanym do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku, w tym w szczególności dostępu do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach,

Biblioteka wspomaga proces kształcenia oferując księgozbiór ściśle dostosowany do potrzeb studentów. Profil zbiorów odpowiada kierunkom i specjalnościom kształcenia. Dla studentów kierunku Towaroznawstwo stanowi dobre zaplecze ze względu na gromadzone od wielu lat publikacje z nauk społecznych, przyrodniczych oraz rolniczych w związku z kształceniem na kierunkach m. in. Produkcja i bezpieczeństwo żywności, Ziellarstwo, Inżynieria produkcji oraz Zarządzanie. Publikacje dostępne są również w czytelniach instytutowych, ulokowanych w poszczególnych kampusach.

Dostęp do zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki w ramach krajowej licencji akademickiej biblioteka uczelniana posiada od 2010 r. (zgłoszenie na lata 2019-2021 w załączeniu). Korzystanie z zasobów WBN w ramach krajowej licencji akademickiej jest możliwe z każdego komputera podłączonego do uczelnianej sieci komputerowej.

Szczegółowe informacje dotyczące biblioteki zawarto w Cz. III raportu, zał. nr 2.6

7. sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów,

Kadra dydaktyczna zgłasza Kierownikowi Zakładu zapotrzebowania na pomoce dydaktyczne, produkty i surowce, odczynniki chemiczne oraz inne środki niezbędne do realizacji zajęć. Na bieżąco

kierownik zakładu zgłasza poważniejsze wnioski remontowe i modernizacyjne w stosunku do będącej w jego dyspozycji bazy. Pracownicy Uczelni mogą zgłaszać propozycje zakupu książek do czytelni bądź biblioteki. Studenci są członkami Rady Bibliotecznej, której jednym z zadań jest monitorowanie zasobów bibliotecznych. Interesariusze zewnętrzni mogą zgłaszać uwagi dotyczące wyposażenia bazy dydaktycznej. Na Uczelni działa budżet partycypacyjny samorządu studentów. To wydzielona w danym roku akademickim część budżetu Uczelni, o której wykorzystaniu mogą współdecydować studenci KPU w Krośnie. Celem budżetu partycypacyjnego jest zaangażowanie studentów w rozwój uczelni poprzez zgłaszanie projektów, dyskusowanie nad nimi i wskazywanie w głosowaniu tych, które w największym stopniu realizować będą ideę dobra wspólnego.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. zakresu i form współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami oraz jej wpływu na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację, w tym realizację praktyk zawodowych.*

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest istotnym elementem wpływającym na jakość kształcenia na wszystkich kierunkach w Uczelni, w tym także na kierunku Towaroznawstwo. Współpraca ta jest realizowana na różnych poziomach struktury Uczelni.

W Uczelni funkcjonuje Rada Uczelni oraz Konwent, w skład których wchodzi przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Uczelnia prowadzi sformalizowaną współpracę z podmiotami zewnętrznymi w oparciu o umowy i porozumienia. Forum wymiany informacji z otoczeniem gospodarczym stanowi między innymi Konwent – organ opiniotwórczo-doradczy funkcjonujący w Uczelni nieprzerwanie od 1999 roku. Pomimo braku ustawowego obowiązku funkcjonowania Konwentu, władze Uczelni postanowiły powołać to ciało opiniotwórcze w nowym składzie począwszy od kadencji 2020-2024.

Ponadto w 2020 roku powołano w Uczelni Kolegium Instytutu Zdrowia i Gospodarki zgodnie z 60, pkt. 9 Statutu Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie dla utrzymywania więzi z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w celu zapewnienia wysokiej jakości procesu kształcenia. Kolegium jest ciałem opiniotwórczo – doradczym dyrektora Instytutu. Powoływane na wniosek dyrektora Instytutu przez Rektora. W jego skład wchodzi: 1) dyrektor jako przewodniczący; 2) kierownicy zakładów funkcjonujących w instytucji; 3) minimum dwóch przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych; 4) przedstawiciele pracowników instytutu w Senacie; 5) przedstawiciel studentów instytutu wskazany przez samorząd studencki.

Dla podkreślenia wagi, jaką dla środowiska akademickiego mają relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym Rektor powołał z grona pracowników Uczelni swojego pełnomocnika ds. współpracy z pracodawcami. Ponadto na kierunku Towaroznawstwo od 2015 roku funkcjonuje Rada Programowa Kierunku Towaroznawstwo. Od 2021 roku poszerzono skład Rady Programowej Kierunku Towaroznawstwo, dołączając do jej grona przedstawicieli pracodawców i absolwentów. Dla zapewnienia poprawności i stałego doskonalenia programów studiów, a także ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy, lista przedstawicieli wchodzących w skład Rady jest otwarta i w miarę potrzeb uzupełniana. Rada Programowa konsultuje i opiniuje programy studiów dla każdego cyklu kształcenia.

Na Uczelni obowiązuje Procedura (WSZJK-U/8), która określa zasady współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tworzeniu oraz doskonaleniu programu studiów na kierunkach prowadzonych w Uczelni. Pracownicy Zakładu, w którym prowadzony jest kierunek Towaroznawstwo współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami z różnych branż w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów uczenia się i ich weryfikacji, organizacji praktyk zawodowych oraz współpracy w realizacji prac dyplomowych.

Ponadto przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego są zapraszani do wygłoszenia prelekcji dla studentów w ramach wykładów z cyklu *Między nauką a praktyką*. Powyższe warsztaty prowadzili również absolwenci ocenianego kierunku. Za ważne należy uznać wizyty studyjne z udziałem studentów i pracowników w zakładach produkcyjnych różnych branż, które dają możliwość praktycznej weryfikacji informacji zdobytych podczas zajęć wykładowych i ćwiczeń oraz sprzyjają bezpośrednim kontaktom z pracodawcami. Szczególną formą współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest również funkcjonująca w uczelni Akademia Młodych, w której zajęcia dla uczniów szkół podstawowych prowadzone są przez nauczycieli akademickich również zakładu Towaroznawstwa. Ponadto nauczyciele akademicy towaroznawstwa w ramach cyklu wykładów i warsztatów dla szkół ponadpodstawowych. W czasie pandemii współpraca była kontynuowana w trybie zdalnym.

Współpraca z podmiotami społeczno-gospodarczymi wyraża się również w organizacji Dni otwartych, Targów pracy, a w ostatnim roku ze względu na sytuację pandemiczną Wirtualnych Dni Otwartych i Wirtualnych Targów Pracy. W ramach tych ostatnich odbywały się wykłady i warsztaty prowadzone przez przedsiębiorców i specjalistów z różnych dziedzin ważnych dla towaroznawstwa. Wpływ na podnoszenie jakości kształcenia mają również projekty pozyskiwane z funduszy europejskich, a także działalność studenckich kół naukowych.

2. *sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.*

Zgodnie z Procedurą WSZJK-U/8 konsultacje z otoczeniem odbywają się w razie potrzeby, nie rzadziej jednak niż raz na dwa lata. Formy konsultacji to wywiady przeprowadzone z otoczeniem społeczno-gospodarczym, spotkania seminaryjne, konferencje, a także wywiady przeprowadzane przez opiekunów praktyk z podmiotami przyjmującymi studentów. Na podstawie wniosków, sugestii i zaleceń zebranych podczas konsultacji kierownik zakładu w porozumieniu z nauczycielami zakładu, w którym prowadzony jest kierunek opracowuje projekt zmian w programach studiów i przedstawia prorektorowi ds. studiów oraz przewodniczącej uczelnianej komisji ds. zapewniania jakości kształcenia do opinii i akceptacji. Po akceptacji prorektora ds. studiów projekt przedstawiany jest na Senacie. Senat uchwała proponowane zmiany w programach studiów. Zalecenia po konsultacjach mogą też być zrealizowane również w formie działań doskonalących wg odrębnej procedury WSZJK-U/7. Kierownik zakładu w sprawozdaniu rocznym z realizacji efektów uczenia się przedstawia wnioski ze współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które przekazuje UKZJK.

Konsultacje z przedstawicielami otoczenia gospodarczego zaowocowały m.in. modyfikacją programu kształcenia. Od roku akademickiego 2019/2020 w ramach doskonalenia programu studiów po konsultacjach z absolwentami, studentami i Radą Programową, otoczeniem społeczno-gospodarczym zmodyfikowano nazewnictwo specjalności wprowadzając zmianę nazwy *Kształtowanie i ocena jakości towarów* na *Inżynier jakości*. Specjalność *Menedżer produktu kosmetycznego* z uwagi na to, iż do tej pory nie była wybierana przez studentów zamieniono na grupę przedmiotów do wyboru z zakresu „Menedżera produktu”. Specjalność o szerszym znaczeniu rynkowym i większych

możliwościach na rynku pracy. Od roku akademickiego 2021/2022 usunięto grupę przedmiotów do wyboru w zakresie - Menedżera produktu. Zmiana ta wynikała z powodu braku zainteresowania studentów tą specjalnością. Po konsultacjach ze studentami i Radą Programową zrezygnowano z prowadzonego modułu specjalnościowego do wyboru Menedżer produktu. Pozostawiono dwie możliwości kształcenia w zakresie grupy zajęć do wyboru tj. Inżynier jakości i Logistyk towarów. Ponadto rezultatem konsultacji programów studiów z otoczeniem było wprowadzenie od roku akademickiego 2021/2022 modułu *Negocjacje w biznesie* oraz zwiększenie liczby godzin z przedmiotu *Grafika inżynierska*.

Wzbogacono treści niektórych przedmiotów oraz włączono przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w proces dydaktyczny. Przedstawiciele z otoczenia społeczno-gospodarczego realizują moduły: Mikrobiologia, Aparatura i inżynieria procesów produkcyjnych, Towaroznawstwo wyrobów przemysłowych, Innowacje w towaroznawstwie, Laboratorium systemów zarządzania jakością, Akredytacja, normalizacja i certyfikacja, Planowanie wdrażanie, dokumentowanie systemu zarządzania jakością. Przedstawiciele otoczenia biznesowego są stałymi partnerami: prowadzą certyfikowane szkolenia zawodowe, przyjmują studentów na praktyki zawodowe, wizyty studyjne, a niekiedy studenci mają możliwość realizacji tematów prac dyplomowych pod ich nadzorem.

Prorektor ds. rozwoju, pełnomocnik rektora ds. współpracy z pracodawcami, kierownik oraz pracownicy Zakładu na bieżąco podejmują również starania zmierzające do pozyskania nowych partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym o instytucje, w których są zatrudnieni absolwenci Uczelni.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. roli umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów),*

Zakres działań podejmowanych na Uczelni w ramach umiędzynarodowienia procesu kształcenia reguluje Uchwała Senatu Nr 30/18. Jednym z najważniejszych celów Uczelni w strategii dotyczącej działalności dydaktycznej jest doskonalenie jakości procesu kształcenia poprzez czynny udział kadry naukowej i administracyjnej w wymianie zagranicznej. Ważną rolę pełnią wyjazdy międzynarodowe prowadzone w ramach projektów międzynarodowych, takich jak Erasmus+. Najczęściej odbywają się one jako indywidualne wyjazdy szkoleniowe lub dydaktyczne. W wyjazdach bierze udział kadra naukowo-dydaktyczna jak i administracyjna.

- 2. aspektów programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych.*

Nauczanie w językach obcych jest jednym z ważnych elementów przygotowania studentów do osiągnięcia biegłości językowej na poziomie B2 (z języka angielskiego) według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Kształcenie w zakresie nauki języka obcego odbywa się z języka angielskiego, rosyjskiego lub niemieckiego, wedle wyboru studenta. Wszystkie lektory z języków obcych odbywają się zgodnie z kartami przedmiotów, według których student po zakończeniu cyklu

kształcenia osiąga poziom B2. Zajęcia z języka obcego trwają 4 semestry. Weryfikacja osiągniętych kompetencji językowych odbywa się podczas bieżących zajęć oraz poprzez egzamin końcowy.

3. stopnia przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposobów weryfikacji osiągania przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny.

Studenci biorący udział w mobilnościach zagranicznych w ramach programu Erasmus+ są zobligowani do wzięcia udziału w teście określającym kompetencje językowe w wersji online, zgodnie z przydzieloną im licencją na test. Konieczność określenia poziomu językowego uczestników mobilności przyczynia się do weryfikowania osiągnięć studentów w ramach kompetencji językowych zdobytych w ramach kształcenia w językach obcych na Uczelni jak i podczas mobilności.

W planach studiów znajdują się przedmioty wykładane w języku angielskim. Przedmioty te są odpowiedzią na potrzeby zagranicznych studentów odwiedzających Uczelnię w ramach programu Erasmus+. Ponadto niewątpliwą korzyścią jest lepsze zaznajomienie rodzimych studentów z językiem angielskim używanym w kontekście wybranej specjalności. Wykaz przedmiotów prowadzonych w języku obcym zawiera Cz. III, zał. nr 1. Tabela 6.

4. skali i zasięgu mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry.

Uczelnia utrzymuje się od wielu lat w ścisłej czołówce prestiżowego rankingu „Perspektyw” w kategorii umiędzynarodowienia studiów. Współpracuje ona z 74 uczelniami zagranicznymi w kwestii wymiany studentów i pracowników w ramach Programu Erasmus+, dodatkowo z 7 uczelniami wymiana jest możliwa pod warunkiem uzyskania dofinansowania. Rokrocznie około 15 studentów wyjeżdża z Krosna na semestralne studia w uczelniach zagranicznych, a ponad 60 studentów z uczelni zagranicznych co roku studiuje w Krośnie. Do tej pory z tych możliwości skorzystało ponad 380 polskich studentów oraz 700 studentów zagranicznych. Studenci wszystkich kierunków mogą znaleźć dla siebie ofertę wymiany.

Studenci z kierunku Towaroznawstwo mogą w ramach wymiany międzynarodowej wyjechać np. do Mugla Sitki Kocman University (Turcja), University of Peloponnese (Grecja), Selcuk University (Turcja). Prowadzący zajęcia na kierunku Towaroznawstwo mogą w ramach wymiany międzynarodowej wyjechać np. do Mugla Sitki Kocman University (Turcja), University of Peloponnese (Grecja), Selcuk University (Turcja), Univeristy of Huelva (Hiszpania). W latach 2015-2021 dwóch studentów towaroznawstwa skorzystało z wymiany. W tych samych latach ośmioro nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku Towaroznawstwo brało udział łącznie w szesnastu wyjazdach w ramach programu Erasmus+ do: Walencji, Huelvy, Preszowa, Kalamaty, Kadyksu, Valladolid, Iriarte, Bartin, Batumi, Varaždin.

5. udziału wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku.

W 2019 r. studenci Towaroznawstwa uczestniczyli w wykładach prowadzonych przez prof. Guguli Dumbadze z Uniwersytetu w Batumi – tematyka obejmowała problemy ochrony środowiska w Gruzji.

6. sposobów, częstości i zakresu monitorowania i oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.

Monitorowanie i ocena umiędzynarodowienia procesu kształcenia w skali Uczelni dokonywana jest przez Biuro Współpracy Międzynarodowej. Wnioski i decyzje związane z umiędzynarodowieniem kierunków przekazywane są Prorektorowi ds. rozwoju.

W ramach doskonalenia współpracy międzynarodowej nauczyciele uczestniczą w cyklicznych konferencjach organizowanych przez Alfred Nobel University (Dniepr, Ukraina), czego efektem są publikacje polsko oraz anglojęzyczne w materiałach z tych konferencji. Trwają przygotowania do zawarcia umowy o współpracy pomiędzy KPU Krosno a Alfred Nobel University.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. dostosowania systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością,*

Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów uczenia się rozpoczyna się od pierwszego dnia ich kontaktu z Uczelnią i przybiera rozmaite formy. Każdego roku Dyrektor Instytutu na wniosek kierownika zakładu spośród nauczycieli akademickich wyznacza osoby pełniące funkcje opiekunów roku dla studentów rozpoczynających studia w Uczelni. Funkcja opiekuna kontynuowana jest do momentu zakończenia cyklu kształcenia. Opiekun reprezentuje interesy studentów danego roku wobec władz Uczelni w zakresie organizacji procesu dydaktycznego, ubiegania się o świadczenia socjalne oraz organizowania życia kulturalnego, społecznego i naukowego. Ponadto do kompetencji Opiekunów roczników należy stały kontakt ze starostą roku w sprawach bieżących, kontakt z pełnomocnikiem Rektora KPU w Krośnie ds. Osób Niepełnosprawnych w przypadku, gdy na roku są studenci niepełnosprawni. Opiekunowie poszczególnych roczników pozostając w stałym kontakcie ze studentami mogą skutecznie zdiagnozować pojawiające się problemy i odpowiednio na nie reagować.

Studenci mogą korzystać z bezpłatnego wsparcia psychologicznego, ekonomicznego, prawnego i edukacyjnego w Centrum Wsparcia Biura Osób Niepełnosprawnych. Biuro to w ramach zadań własnych zapewnia, m.in.: transport studentów niepełnosprawnych, pomoc asystenta osoby niepełnosprawnej, konsultacje psychologiczne, oraz alternatywne formy zajęć z wychowania fizycznego. Przy planowaniu harmonogramu zajęć i przydzielaniu sal służących do prowadzenia zajęć dydaktycznych uwzględnia się szczególne potrzeby studentów niepełnosprawnych w zakresie poruszania się. Niepełnosprawnym studentom dedykowana jest strona internetowa (<https://kpu.krosno.pl/bon/>) gdzie zamieszczane są wszelkie informacje dotyczące form wsparcia, co szczególnie w Uczelni powoływany jest pełnomocnik Rektora KPU w Krośnie ds. Osób Niepełnosprawnych. Studenci z niepełnosprawnościami mogą uzyskać wsparcie w Centrum Wsparcia BON. W ramach projektu „Uczelnia bez barier – w kierunku edukacji włączającej” w bibliotece zaprojektowano rozwiązania komunikacyjne dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Szczegóły znajdują się w Cz. III, zał. nr 2.6. Dodatkowo pracownicy uczestniczą w szkoleniach dotyczących pracy z osobami z niepełnosprawnością i dostosowania materiałów edukacyjnych do potrzeb tych osób.

W ramach działalności Biura Karier i Praktyk studenci korzystają ze wsparcia doradcy zawodowego, z pomocy w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych oraz mogą uzyskać pomoc w poszukiwaniu miejsca odbywania praktyk zawodowych.

2. zakresu i form wspierania studentów w procesie uczenia się,

Nauczyciele prowadzący zajęcia w danym semestrze zobowiązani są do prowadzenia konsultacji przedmiotowych. Terminy konsultacji są określone na początku każdego semestru i podawane do wiadomości na stronie Uczelni. Celem konsultacji jest przede wszystkim umożliwienie studentom uzupełnienia braków, pomoc w opanowaniu trudniejszych partii materiału, a także odrobienie zajęć, w których nie mogli uczestniczyć z usprawiedliwionych przyczyn. Konsultacje są dostępne zarówno w formie stacjonarnej jak i zdalnie. W przypadku zaostrzenia się sytuacji pandemicznej preferowane będą konsultacje on-line. Na stronie Uczelni znajduje się lista kontaktowa z adresami e-mail wszystkich prowadzących zajęcia.

3. form wsparcia:

a) krajowej i międzynarodowej mobilności studentów,

W KPU Krosno funkcjonuje Biuro Współpracy Międzynarodowej (Erasmus+). Biuro Erasmus+ odpowiada za sprawny i skuteczny nadzór nad wszystkimi działaniami związanymi z mobilnością studentów i nauczycieli. W ramach umiędzynarodowienia procesu kształcenia studenci mogą odbyć zagraniczną praktykę zawodową wspieraną programem Erasmus+, co stanowi bardzo cenne przygotowanie do efektywnego wejścia na rynek pracy.

Umiędzynarodowienie to także regularne spotkania z młodzieżą z całego świata. Międzynarodowy Festiwal Młodzieży jest organizowany przez Uczelnię od 2010 roku i jest okazją do spotkania studentów KPU w Krośnie oraz z partnerskich uczelni zagranicznych. W roku 2017/18 wyjechało 27 pracowników, 2018/19 – 31 osób natomiast ze względu na pandemię kolejne wyjazdy są realizowane w późniejszych terminach.

b) we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji,

Studenci mają możliwość uzyskania certyfikatu audytora i / lub pełnomocnika ds. jakości biorąc udział w szkoleniu organizowanym przez przedsiębiorstwo współpracujące z Uczelnią. Cena szkolenia jest znacznie niższa w porównaniu do cen za analogiczne szkolenia dostępne na wolnym rynku. Certyfikat ten jest powszechnie rozpoznawany i akceptowany w przedsiębiorstwach posiadających w swoich strukturach działy zajmujące się jakością.

Ponadto studenci mają możliwość ukończenia kursu obsługi programu AutoCAD niezbędnego dla przyszłej pracy zawodowej przy realizacji zadań inżynierskich. Ukończenie potwierdzone jest certyfikatem.

Absolwenci Towaroznawstwa mają możliwość kontynuowania edukacji na studiach drugiego stopnia na kierunku Inżynieria Produkcji. Studia te trwają trzy semestry i zostały uruchomione w KPU w Krośnie z myślą o osobach posiadających wykształcenie inżynierskie.

c) aktywności studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej, w zakresie przedsiębiorczości,

Zadaniem Klubu Uczelnianego AZS KPU Krosno jest szerzenie szeroko rozumianej kultury fizycznej, promowanie i propagowanie sportu akademickiego wśród studentów poprzez organizowanie i uczestnictwo w różnych imprezach sportowych, turystycznych i rekreacyjnych. Celem klubu jest

integracja studentów, rozwijanie umiejętności organizacyjnych co jest równoznaczne z przygotowaniem młodej osoby do pracy, do rozwiązywania problemów, do życia w przyszłym dorosłym życiu. Studenci należący do klubu reprezentują uczelnię biorąc udział w zawodach tj. Akademickie Mistrzostwa województwa Podkarpackiego, Akademickie Mistrzostwa Polski. AZS KPU Krosno wraz z Studium Wychowania Fizycznego organizuje Akademicką Ligę KPU, w której studenci wszystkich roczników rywalizują w siedmiu dyscyplinach sportowych. Celem ALKPU jest przede wszystkim propagowanie aktywności fizycznej oraz integracja środowiska studenckiego za pośrednictwem sportu. Biuro Klubu mieści się w obiekcie zlokalizowanym w Krośnie przy ul. Wypiańskiego 20.

4. *systemu motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej oraz sposobów wsparcia studentów wybitnych,*

W 2017 r. ze środków własnych Uczelni został utworzony Fundusz stypendialny im. Stanisława Pigionia przeznaczony na stypendia dla studentów. W latach 2019/2020 i 2020/2021 stypendium otrzymało łącznie dwóch studentów kierunku Towaroznawstwo.

5. *sposobów informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej,*

Studenci informowani są o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej poprzez informacje umieszczane na stronie internetowej Uczelni oraz Facebooku. Zasady przyznawania poszczególnych rodzajów pomocy zostały określone i udostępnione na stronie internetowej Uczelni w sekcji „stypendia”.

6. *sposobu rozstrzygnięcia skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczności,*

W Uczelni powołany został Akademicki Rzecznik Dyscyplinarny. Do zadań i kompetencji Rzecznika należy między innymi pomoc w rozwiązywaniu problemów zgłaszanych przez członków społeczności akademickiej – studentów, nauczycieli akademickich, pracowników administracji. Kolejność zgłaszania skarg jest następująca: opiekun roku, kierownik kierunku, dyrektor instytutu, prorektor ds. studiów, Rzecznik Dyscyplinarny. Dotychczas nie odnotowano na ocenianym kierunku skarg zgłaszanych przez studentów.

7. *zakresu, poziomu i skuteczności systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia,*

Z pracownikami obsługi administracyjnej studentów możliwy jest kontakt osobisty, telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ocena procesu kształcenia, jak również ocena administracji Uczelni przeprowadzana jest corocznie, przez studentów semestru siódmego - w styczniu/lutym, natomiast przez studentów I, II i III roku studiów - w maju/czerwcu. Ocena dokonywana jest w związku z obowiązującym Zarządzeniem Rektora Nr 1/20 dnia 7 stycznia 2020 roku w sprawie zatwierdzenia wzorów ankiet pracy Uczelni oraz ankiet oceny procesu kształcenia w PWSZ w Krośnie. Zatwierdzono ankiety, oceny pracy biblioteki i księgozbioru, oceny pracy administracji uczelnianej, oceny procesu kształcenia dla studentów poszczególnych lat studiów roku studiów.

8. *działań informacyjnych i edukacyjnych dotyczących bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom,*

Studenci są informowani o zagadnieniach bezpieczeństwa, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasadach reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy. Odbywa się to podczas zajęć z: ergonomii i BHP, ochrony własności intelektualnej, wprowadzenia do studiowania. Ponadto opiekunowie i kierownicy zakładów przekazują na bieżąco aktualne komunikaty Władz Uczelni. Również na stronie oraz w mediach społecznościowych zamieszczane są bieżące informacje.

Obecna sytuacja epidemiczna w Polsce sprawia, że działalność dydaktyczna Uczelni realizowana jest z zachowaniem obowiązujących wymogów bezpieczeństwa sanitarnego. W trosce o bezpieczeństwo studentów przygotowano wytyczne dotyczące pracy Uczelni.

W Uczelni funkcjonuje Akademickie Centrum Wsparcia, w którym dyżur pełni psycholog. Konsultacje odbywają się w wyznaczonych godzinach. W przypadku zagrożenia lub naruszenie bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy studenci mogą uzyskać pomoc ze strony ACW. Osoby, które dopuściły się naruszenia przepisów obowiązujących w Uczelni ponoszą odpowiedzialność przed komisją dyscyplinarną, zgodnie z regulacjami ustawowymi i z Regulaminem Studiów.

W celu zapobiegania negatywnym zjawiskom wewnętrznym oraz realizacji zadań Uczelni w zakresie niedyskryminacji wprowadzono (na mocy Zarządzenia 132/20) Procedurę przeciwdziałania dyskryminacji studentów

9. współpracy z samorządem studentów i organizacjami studenckimi,

Pracownicy współpracują ze studentami przez Studenckie Koła Naukowe, w szerokim zakresie dofinansowywane przez Uczelnię. Działalność w Kółach rozwija zainteresowania, zarówno te związane ze studiowanym kierunkiem, jak też te wybiegające poza jego ramy. Pozwala też nawiązać cenne kontakty studentom z różnych kierunków i roczników. Każde koło posiada opiekuna - pracownika Uczelni będącego specjalistą w danej dziedzinie wiedzy. Stanowi on jednak jedynie wsparcie, bo kierunki rozwoju i działalności koła określają samodzielnie jego członkowie. W ramach działalności naukowej realizowane są projekty naukowo-badawcze, publikowane są prace o zasięgu krajowym i międzynarodowym oraz organizowane zajęcia popularyzujące wiedzę. Ponadto członkowie kół odbywają zajęcia w terenie, uczestniczą w konferencjach, nawiązują kontakty z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Na ocenianym kierunku działa Studenckie Koło Naukowe Towaroznawców. W ramach tego koła studenci prowadzą m.in. badania naukowe związane z preferencjami konsumenckimi różnych grup produktów czy organizują warsztaty dotyczące wykrywania zafałszowań w magazynach żywnościowych. Studenci Towaroznawstwa należą ponadto również do innych kół naukowych działających w Uczelni np. SKN Ekonomistów, SKN Medi@InI, SKN VDesign.

Podczas dnia adaptacyjnych Samorząd spotyka się ze studentami pierwszego roku w ramach szkolenia z praw i obowiązku studenta. Ponadto w mediach społecznościowych tworzone są grupy w skład których wchodzi: przedstawiciele Samorządu, starostwie roczników, prezesi kół naukowych. Starości roczników zapraszani są na spotkania samorządu studenckiego.

10. sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.

W ankiecie oceny pracy administracji uczelnianej znajduje się pytanie związane z bezpośrednią obsługą administracyjną studentów. Brzmi ono: „Jak oceniasz działalność sekretariatu Twojego

instytutu?”. W skali pięciopunktowej oceniane są: poziom kompetencji merytorycznych i sprawności (terminowości) w rozwiązywaniu problemów; załatwianie spraw studenckich bez zbędnej zwłoki, kultura osobista i życzliwość.

W zakresie monitorowania oraz wspierania i doskonalenia systemu opieki nad studentami jest wykorzystywana ankieta oceny zajęć dydaktycznych, wypełniana w odniesieniu do każdego prowadzącego. Ankietyzację przeprowadza się drogą elektroniczną, anonimowo.

Znaczącym usprawnieniem obsługi procesu dydaktycznego jest wdrożenie systemu USOS, który umożliwia studentom bieżącą obserwację postępów procesu dydaktycznego, uzyskują bezpośrednią informację o naliczonych świadczeniach pomocy materialnej, posiadają bezpośredni kontakt z prowadzącymi zajęcia.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. zakresu, sposobów zapewnienia aktualności i zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów, udostępnianej publicznie informacji o warunkach przyjęć na studia, programie studiów, jego realizacji i osiągniętych wynikach.*

Uczelnia zapewnia stały dostęp do aktualnych informacji wszystkim grupom interesariuszy, a w szczególności kandydatom na studia, studentom i pracownikom. Podstawowym źródłem informacji jest strona internetowa Uczelni, w tym podstrona kierunku Towaroznawstwo, system USOS oraz BIP. Ponadto dostęp do informacji zapewniany jest studentom poprzez bezpośredni kontakt z Kierownikiem Zakładu, Dyrektorem Instytutu oraz z pracownikami administracji w formie tradycyjnej obsługi sekretariatu.

Strona internetowa Uczelni (<http://www.kpu.krosno.pl/>) stanowi podstawowe źródło informacji o Uczelni, m.in. o: ofercie dydaktycznej, jej strukturze, jednostkach. Informacje zasadnicze przeznaczone są dla: kandydatów, studentów, pracowników oraz interesariuszy zewnętrznych. Strona zawiera informacje dla kandydatów na studia odnośnie m.in. kierunków studiów, zasad i terminów rekrutacji, oferty kształcenia, stypendiów, zakwaterowania, bazy dydaktycznej. Studenci znajdą informacje dotyczące: kierunków studiów, harmonogramów zajęć, e-learningu, USOSweb, kalendarza akademickiego, regulaminów, praktyk, samorządu, kół naukowych, stypendiów, zakwaterowania, inicjatyw studenckich, Biura Karier, BON, Akademickiego Centrum Wsparcia, wyjazdów Erasmus+, sportu, imprez studenckich oraz wzory podań. Interesariusze zewnętrzni mogą zapoznać się z uczelnianą ofertą badań i edukacyjną dla biznesu, a szkoły z propozycjami wykładów oraz innych wydarzeń dla uczniów. Strona Uczelni aktualnie jest w przebudowie, sukcesywnie kolejne podstrony są udostępniane w języku angielskim.

Strona internetowa kierunku, dostępna jest z głównej strony z zakładki studenci/kierunki studiów: <https://kpu.krosno.pl/towaroznawstwo/>. Jest to podstawowa platforma do pozyskiwania informacji zarówno o kierunku, jak i zakładzie Towaroznawstwo. Znajdują się tutaj programy studiów (efekty uczenia się, plany studiów, karty przedmiotów), harmonogramy zajęć, prezentacja sylwetek wykładowców, dyżury pracowników, informacje odnośnie egzaminu dyplomowego i praktyk zawodowych, wzory podań. Na stronie tej jest zakładka dotycząca studenckich kół naukowych.

Ponadto działają oficjalne profile Uczelni i kierunku Towaroznawstwo na portalu społecznościowym Facebook. Stanowią popularne i atrakcyjne źródła informacji oraz skuteczny sposób powiadamiania o ważnych wydarzeniach związanych ze studiami i życiem akademickim. Na bieżąco aktualizowane są informacje dotyczące sukcesów zarówno nauczycieli akademickich, jak i studentów oraz absolwentów Uczelni.

Studenci o bieżących informacjach związanych z funkcjonowaniem kierunku informowani są również za pomocą ogłoszeń umieszczanych na tablicach informacyjnych znajdujących się na korytarzach Uczelni.

2. sposobów, częstości i zakresu oceny publicznego dostępu do informacji, udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także skuteczności działań doskonalących w tym zakresie.

Studenci poprzez anonimową, elektroniczną ankietę, jeden raz w roku akademickim dokonują oceny publicznego dostępu do informacji. Oceniają uczelnianą stronę internetową, portal E-student, tablice informacyjne na kierunku, Wi-Fi na Uczelni. Uwagi studentów są na bieżąco analizowane, a wynikające z nich wnioski są w miarę możliwości wdrażane. Trwa proces dostosowania strony internetowej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. sposobów sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencji i zakresu odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku,

Nadzór merytoryczny nad kierunkiem studiów Towaroznawstwo sprawuje Rada Programowa. Ważną rolę pełni Koordynator Zakładu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (KZZJK), który w porozumieniu z kierownikiem m.in.: koordynuje proces aktualizacji kart przedmiotów; koordynuje realizację kursów e-learningu w zakładzie; analizuje efekty uczenia się uzyskane w wyniku odbycia praktyk studenckich i w procesie dyplomowania.

Na poziomie Uczelni działają Uczelniana oraz Instytutowe Komisje ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, które weryfikują proces uczenia się i doskonalenia jakości świadczonych usług edukacyjnych. Oferta edukacyjna jest stale doskonalona i dostosowywana do oczekiwań studentów oraz aktualnych tendencji na rynku pracy. W pracach nad programem studiów wykorzystywane są informacje pozyskiwane od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Nadzór nad organizacją procesu kształcenia na kierunku sprawuje kierownik kierunku studiów. Kierownik zakładu egzekwuje coroczną aktualizację kart przedmiotów; koordynuje treści programowe zawarte w kartach przedmiotów; weryfikuje jakość realizacji treści programowych i osiągniętych efektów uczenia się poprzez: bieżącą kontrolę realizacji zajęć dydaktycznych, system hospitacji zajęć dydaktycznych, wyników okresowej oceny nauczycieli akademickich, wyników ankiet studenckich; odpowiada za weryfikację uzyskanych kierunkowych efektów uczenia się przez studentów kończących studia; koordynuje proces współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w porozumieniu z dyrektorem instytutu i nauczycielami prowadzącymi zajęcia na danym kierunku;

przygotowuje sprawozdanie roczne z realizacji efektów uczenia się na kierunku, z załączoną statystyką ocen każdego rocznika studiów; odpowiada za wprowadzenie, monitorowanie i formułowanie wniosków z zastosowanych działań doskonalących lub naprawczych.

Od strony organizacyjno-administracyjnej nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu kształcenia pełni Sekretariat Instytutu Zdrowia i Gospodarki.

2. *zasad projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów.*

Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów są jednym z elementów polityki jakości kształcenia, a tym samym i wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Zmiany w programach studiów następują przy uwzględnieniu następujących wytycznych:

- aktualnych przepisów prawa wynikających z właściwych ustaw i rozporządzeń ministerialnych;
- instrukcji i wytycznych prorektora ds. studiów odpowiedzialnego za nadzorowanie i koordynowanie procesu kształcenia;
- przepisów określających efekty uczenia się oraz uchwalanie programu kształcenia (Senat Uczelni);
- bieżącego i stałego monitorowania realizacji programu kształcenia, które jest podstawą tworzenia propozycji jego zmian;
- sugestii interesariuszy wewnętrznych (np. studentów, pracowników) i zewnętrznych (np. pracodawców, praktyków) oraz wyników monitoringu karier zawodowych absolwentów i trendów na współczesnym rynku pracy.

Zmiany w programie studiów wynikały m.in. z następujących okoliczności:

- wprowadzenie zmian wynikających z Zarządzenia nr 21/21 Rektora KPU w Krośnie z dnia 31 maja 2021 r. w sprawie wytycznych dotyczących doskonalenia programów studiów w Karpackiej Państwowej Uczelni w Krośnie od roku akademickiego 2021/22 oraz Zarządzenia nr 22/21 Rektora KPU w Krośnie z dnia 31 maja 2021 r. w sprawie wzorcowej dokumentacji programu studiów dla kierunku studiów.
- wprowadzenie zmian wynikających z Zarządzenia nr 14/19 Rektora PWSZ w Krośnie z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie wytycznych dotyczących projektowania programów studiów w PWSZ w Krośnie od roku akademickiego 2019/2020 oraz Zarządzenia nr 15/19 Rektora PWSZ w Krośnie z dnia 30 kwietnia 2019r. w sprawie wzorcowej dokumentacji programu studiów dla kierunku studiów.

Zmiany w programach studiów wynikające z obowiązujących przepisów są konsultowane z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Programy studiów dla nowego cyklu kształcenia są zatwierdzane Uchwałą Senatu:

- Uchwała nr 36/21 Senatu KPU w Krośnie z dnia 14 września 2021 r. w sprawie uchwalenia lub zmiany dokumentacji studiów dla nowego cyklu kształcenia od roku akademickiego 2021/2022 na poszczególnych kierunkach studiów (ogólna charakterystyka kierunku studiów, opis zakładanych kierunkowych efektów uczenia się dla kierunków studiów, plany studiów, karty przedmiotów, łączna liczba godzin oraz punktów ECTS);
- Uchwała nr 30/19 Senatu PWSZ w Krośnie z dnia 16 września 2019r. w sprawie uchwalenia dokumentacji studiów dla nowego cyklu kształcenia od roku akademickiego 2019/2020 na poszczególnych kierunkach studiów (ogólna charakterystyka kierunku studiów, opis zakładanych

- kierunkowych efektów uczenia się dla kierunku studiów, plany studiów, karty przedmiotów, łączna liczba godzin oraz punktów ECTS),
- Uchwała Nr 18/18 Senatu PWSZ w Krośnie z dnia 22 maja 2018r. w sprawie uchwalenia dokumentacji studiów (ogólna charakterystyka kierunku, efekty kształcenia, plany studiów) dla nowego cyklu kształcenia od roku akademickiego 2018/2019 na poszczególnych kierunkach studiów i specjalnościach kształcenia.

3. *sposobów i zakresu bieżącego monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródeł informacji wykorzystywanych w tych procesach,*

Kształcenie na kierunku Towaroznawstwo jest monitorowane w każdym roku akademickim i ocena ta przebiega wieloetapowo. Jakość realizowanych zajęć dydaktycznych jest oceniana z wykorzystaniem elektronicznej ankiety wypełnianej przez studentów po zakończeniu roku akademickiego, w której każdy student może wyrazić swoją opinię na temat sposobu realizacji zajęć z danego przedmiotu oraz na temat prowadzącego zajęcia. Formularz ankiety zatwierdza prorektor ds. rozwoju, dokonuje kwalifikacji komentarzy zamieszczonych w ankietach oraz opracowuje roczny raport z badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych, który przekazywany jest kierownikom zakładów, a następnie prezentowany i dyskutowany na zebraniach z pracownikami. W przypadku niskiej oceny zajęć oraz krytycznych komentarzy studentów kierownik przeprowadza rozmowę z danym nauczycielem akademickim.

Na Uczelni prowadzone jest również badanie ankietowe dotyczące studiów z perspektywy absolwenta oraz losów zawodowych absolwentów. Dane uzyskane z monitoringu wykorzystywane są do doskonalenia programów studiów oraz procesu kształcenia.

Elementy systemu jakości tworzą spójną strukturę. Swoim działaniem obejmują wszystkie kluczowe obszary związane z szeroko pojętym procesem kształcenia, umożliwiając jego monitorowanie i doskonalenie. Atutami systemu są funkcjonujące na Uczelni ogólnodostępne, transparentne i ciągle doskonalone procedury, wyznaczające tryb oraz standardy działalności dydaktycznej wszystkich interesariuszy procesu kształcenia. Zgodnie z Zarządzeniem nr 49/19 Rektora PWSZ w Krośnie z dnia 29.10.2019 r. w sprawie aktualizacji i dostosowania zbioru procedur jakościowych stanowiących Księgę Procedur do wymogów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, podjęto działania zmierzające do opracowania nowych procedur, instrukcji i formularzy, które dostosowane będą do zmian prawnych wynikających z wdrożenia Ustawy 2.0. Procedury były aktualizowane w związku ze zmianą nazwy Uczelni Zarządzeniem nr 37/20 Rektora KPU w Krośnie z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie aktualizacji procedur jakościowych stanowiących Księgę Procedur w związku ze zmianą nazwy Uczelni.

4. *sposobów oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów ocenianego kierunku, z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatności efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystania wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów,*

Osiągane przez studentów efekty uczenia się przypisane do poszczególnych przedmiotów są weryfikowane na bieżąco poprzez realizację różnego rodzaju prac etapowych. Końcową formą sprawdzenia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia/uczenia się jest praca dyplomowa (inżynierska) oraz ustny egzamin dyplomowy składany przed komisją egzaminacyjną w skład której wchodzi co najmniej trzech członków.

Zwiększenie osiągalności efektów kształcenia/uczenia się jest zapewniane przez udział studentów w pracach badawczych oraz w działalności studenckich kół naukowych. Studenci są również współautorami publikacji i uczestniczą w konferencjach naukowych.

Dla studentów czwartych roczników przeprowadza się ankietę samooceny osiągnięcia zakładanych kierunkowych efektów uczenia się. Wyniki ankiety, zostają przesłane do kierowników zakładów i stanowią podstawę do analizy osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się wszystkich studentów kończących studia.

5. zakresu, form udziału i wpływu interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów,

Na kierunku Towaroznawstwo od 2015 roku funkcjonuje Rada Programowa Kierunku Towaroznawstwo. Od 2021 roku poszerzono skład Rady Programowej Kierunku Towaroznawstwo, dołączając do jej grona przedstawicieli pracodawców i absolwentów. Dla zapewnienia poprawności i stałego doskonalenia programów studiów, a także ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy, lista przedstawicieli wchodzących w skład Rady jest otwarta i w miarę potrzeb uzupełniana. Rada Programowa konsultuje i opiniuje programy studiów dla każdego cyklu kształcenia.

6. sposobów wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku.

Na Uczelni obowiązuje Procedura (WSZJK-U/8), która określa zasady współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tworzeniu oraz doskonaleniu programu studiów na kierunkach prowadzonych w Uczelni. Pracownicy Zakładu, w którym prowadzony jest kierunek Towaroznawstwo współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami z różnych branż w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów uczenia się i ich weryfikacji, organizacji praktyk zawodowych oraz współpracy w realizacji prac dyplomowych. Wzbogacono treści niektórych przedmiotów oraz włączono przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w proces dydaktyczny. Przedstawiciele z otoczenia społeczno-gospodarczego realizują moduły: Mikrobiologia, Aparatura i inżynieria procesów produkcyjnych, Towaroznawstwo wyrobów przemysłowych, Innowacje w towaroznawstwie, Laboratorium systemów zarządzania jakością, Akredytacja, normalizacja i certyfikacja, Planowanie wdrażanie, dokumentowanie systemu zarządzania jakością. Przedstawiciele otoczenia biznesowego są stałymi partnerami: prowadzą certyfikowane szkolenia zawodowe, przyjmują studentów na praktyki zawodowe, wizyty studyjne, a niekiedy studenci mają możliwość realizacji tematów prac dyplomowych pod ich nadzorem.

Zgodnie z procedurą programy studiów są opiniowane przez interesariuszy zewnętrznych. Program studiów oraz efekty uczenia się zostały zaopiniowane m.in. przez przedstawicieli firm: KROSGLOSS S.A., ERKO sp. z o.o. sp.k. Maxstone sp. z o.o. sp. k., Browar Rzemieślniczy Wojkówka.

Informacje na temat podjętych działań naprawczych po ostatniej wizytacji PKA w 2016r. zawarto Cz. III, zał. nr 2.5 Charakterystyka działań zapobiegawczych

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<p>Mocne strony</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interdyscyplinarność treści programowych z dominującym nurtem nauk o zarządzaniu i jakości, a zarazem znaczącym udziałem technicznych, ekonomicznych i przyrodniczych efektów uczenia się, 2. Stale unowocześniana i dobrze rozwinięta infrastruktura dydaktyczno-naukowa (laboratoria, pracownie, bogato wyposażona biblioteka i czytelnia, sale sportowe, dom studenta, stadion, siłownia), 3. Mocno rozwinięty aspekt praktyczny 4. Wysokie kompetencje merytoryczne i dydaktyczne kadry zaangażowanej w realizację programu studiów. Kadra posiada znaczny dorobek publikacyjny, a zarazem doświadczenie praktyczne, wykorzystywane podczas zajęć dydaktycznych, 5. Dobra współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, 	<p>Słabe strony</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niewystarczający stopień umiędzynarodowienia studentów – umiarkowane zainteresowanie studentów programami dotyczącymi mobilności, mała liczba studentów kierunku podejmujących studia w zagranicznych uczelniach partnerskich,
Czynniki zewnętrzne	<p>Szanse</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwijanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym dająca możliwość aktualizowania i wzbogacania programów studiów, odbywania praktyk zawodowych, powiązanie programów studiów z potrzebami lokalnego rynku pracy 2. Mała liczba studentów daje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia 3. Rozwój przemysłu na Podkarpaciu kreujący zapotrzebowanie na absolwentów kierunku Towaroznawstwo 4. Wzrost zamożności społeczeństwa, więcej rodzin stać na wyśtanie dzieci na studia 5. Spadek emigracji zarobkowej wśród młodych ludzi 6. Możliwość utrzymania dobrych relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym, 	<p>Zagrożenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obniżający się poziom przygotowania merytorycznego kandydatów na studia oraz zmniejszająca się liczba kandydatów jako efekt niżu demograficznego, 2. Potrzeba ciągłego dopasowywania infrastruktury kierunku w nowoczesne narzędzia i technologie stosowane na rynku pracy, 3. Rosnące koszty utrzymania infrastruktury Uczelni przy zmniejszonym naborze studentów 4. Migracje absolwentów szkół średnich z regionu do dużych ośrodków akademickich

Część III. Załączniki

Dokumenty, które należy dołączyć do raportu samooceny w formie elektronicznej zostały nagrane na płycie. Zapisane zostały w formacie .pdf.

(Pieczęć uczelni)

Domien Dubis

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

REKTOR

Z. Zubo 17

dr hab. Zbigniew Barabasz, prof. KPU

(podpis Rektora)

KROŚNO, dnia *10.12.2021*

(miejsowość)



Karpacka Państwowa
Uczelnia w Krośnie