

### Program praktyk



W sieci hotelowej H TOP Hotels, jak co roku, rozpoczynamy nabór do naszego Programu Praktyk podczas którego, chcemy być częścią procesu nauczania i rozwoju przyszłych talentów w sektorze hotelarskim.

Towarzystwo studentom w ich rozwoju, dzielenie się z nimi naszym doświadczeniem w trakcie pracy w hotelu i umożliwienie im brania aktywnego udziału we wszystkich procesach potrzebnych w nauce, aby mogli rozwijać się zawodowo i osobiście, to nasze główne zadanie.

**htophotels** to jedna z głównych sieci hotelowych w Katalonii. Jest częścią rodzinnego przedsiębiorstwa z 16 hotelami położonymi na wybrzeżach Costa Brava, Costa Daurada i wybrzeżu Barcelony.

Co roku goście z całego świata przyjeżdżają do tych hoteli, aby przeżyć wyjątkowe doświadczenie, niepowtarzalne i rodzinne: pamiętny urlop

Na naszej stronie internetowej [www.htophotels.com](http://www.htophotels.com) mogą Państwo zobaczyć wszystko, co oferujemy.



### Co oferujemy naszym praktykantom?

- Opiekę i indywidualny monitoring w ciągu etapu praktyk przez opiekuna, który udzieli studentowi pomocy w kwestiach nauki i pobytu.
- Bezpłatne zakwaterowanie i dzienne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja)
- Gratyfikację w wysokości 400€ za każdy pełen miesiąc praktyk
- Bezpłatną wycieczkę do Barcelony, w celu przybliżenia studentowi kultury Katalonii i odkrycia magicznej atmosfery miasta.
- Pomoc w wyrobieniu Twojego numeru NIE
- Organizację transferu z lotniska do miejscowości praktyk w dniu przylotu i odlotu



Czas trwania praktyk musi wynosić minimum 3 miesiące i ważne jest, aby studenci zainteresowani przyjazdem do nas na naukę posiadali średni/wysoki poziom znajomości języka hiszpańskiego i/lub angielskiego, ocenianą pozytywnie znajomość trzeciego języka (zwłaszcza francuskiego i/lub niemieckiego).

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji lub prezentację firmy prosimy o kontakt z nami.

#### Zespół praktyk:

stagespain-poland@htophotels.com  
(0034) 608 225 342

**htopgroup** Riera d'en Jordà s/n Apt. Correos 232,  
08389 Palafròls

**Tel.** (0034) 93 766 44 20

**Strona internetowa:** [www.htophotels.com](http://www.htophotels.com)



@htophotels



## Czego studenci nauczą się w trakcie praktyk z nami?

htophotels

Niezależnie od departamentu, w którym będą chcieli odbyć staż, w htophotels weźmiemy na siebie odpowiedzialność za wyszkolenie studentów w wyróżniającej nas kulturze obsługi klienta oraz pomożemy im, aby mogli zastosować w praktyce wiedzę uzyskaną w procesie studiów.



### Praktyki w recepcji

Recepcja to dusza hotelu, dlatego nasi praktykanci skupią się na obsłudze gości i nauce codziennego zarządzania działem, aby zapewnić naszym gościom wyjątkowe wrażenia podczas pobytu u nas.

Nauczą się funkcjonowania działu wykorzystując swoją wiedzę w praktyce, w procesie meldowania i wymeldowania gości, zarządzając rezerwacjami, a nawet zajmując się drobnymi incydentami, które mogą wystąpić ze strony gości, oraz także oczywiście wszystko, co jest związane z funkcjami pracy na zapleczu hotelowej recepcji.

Naszym celem jest pomóc studentom w doskonaleniu ich umiejętności komunikacyjnych i zdolności pracy w zespole, ponieważ są to kluczowe kwalifikacje, dzięki którym mogą się rozwijać w tym departamencie w przyszłości.



- Osoba ze znajomością języka hiszpańskiego i/lub angielskiego (bardzo ceniona jest znajomość języka niemieckiego i francuskiego)
- Osoba umiejąca w pracy zarówno indywidualnej, jak i zespołowej.
- Osoba umiejąca w dobrej interakcji z ludźmi i osoba empatyczna
- Osoba z dobrymi umiejętnościami komunikacyjnymi



### Praktyki w zespole czystości

Zadania w zespole czystości są jednymi z najbardziej wymagających w hotelu, ponieważ dbałość o szczegóły oraz staranność i uwaga, z jaką się pracuje, decydują o zadowoleniu i dobrym samopoczuciu naszych gości.

Z tego powodu szkolimy naszych praktykantów we wszystkich specyficznych procedurach i standardach tego zespołu, zarówno w ich własnych funkcjach sprzątnięcia, jak i w nadzorze i zarządzaniu zasobami, ponieważ naszym celem nie jest nic innego, jak uzyskanie przez nich ogólnej wizji o wpływie tego działu na pobyt i doświadczenia gości.



- Osoba schludna, czysta i dyskretna
- Osoba szanująca rzeczy gości
- Osoba szybka
- Osoba posiadająca umiejętności poprawnej pracy bez nadzoru
- Osoba posiadająca znajomość obsługi sprzętu i środków czystości.
- Osoba, która zwraca uwagę na szczegóły

HAPPINESS INCLUDED



## Praktyki w dziale animacji

Dział animacji jest w naszej firmie niezmiernie ważnym zespołem, ponieważ jest jedną z naszych wartości wyróżniających nas na tle konkurencji. Naszym celem jest tworzenie magicznych chwil, pełnych szczęścia i radości dla naszych gości.

Zajęcia, pokazy, sport, gry, muzyka i zabawa to codzienność tego działu, a studenci na praktykach będą uczestniczyć zarówno w tworzeniu programów, jak i w ich realizacji. Spontaniczność, kreatywność i umiejętności komunikacyjne to kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w tym dziale i istotny aspekt, nad którym pracujemy ze wszystkimi naszymi praktykantami.



- Entuzjasta, osoba spontaniczna, kreatywna i/lub sportowiec
- Osoba umiętna w obchodzeniu się z ludźmi
- Osoba ze znajomością języka hiszpańskiego i/lub angielskiego (bardzo ceniona jest znajomość języka niemieckiego i francuskiego)
- Osoba umiętna w pracy zarówno indywidualnej, jak i zespołowej.
- Osoba pozytywna i energiczna



## Praktyki w restauracji i barze

W każdym z naszych barów i restauracji staramy się tworzyć wyjątkowe chwile dla naszych klientów, w oparciu o wcześniej zdefiniowaną koncepcję strategiczną. Od zabawy w barze przy basenie do doznań sensorycznych w formie bufetu, w dziale F&B stawiamy na najwyższe standardy i procedury jakościowe i to właśnie jest to, co przekazujemy i czego uczymy naszych kolegów na praktykach.

Dzięki możliwości odbycia stażu zarówno w barach, jak i restauracjach, praktyki w tym zespole mają na celu zaoferowanie ogólnej wizji działalności tego działu, zdobywanie doświadczenia w obsłudze, w określonych technikach (takich jak na przykład koktajle) i, oczywiście, również rozwijanie umiejętności, takich jak praca zespołowa lub komunikacja.



- Osoba ze znajomością języka angielskiego (bardzo ceniona jest znajomość języka niemieckiego i francuskiego)
- Osoba umiętna w pracy zarówno indywidualnej, jak i zespołowej
- Osoba umiętna w obchodzeniu się z ludźmi
- Osoba wytrwała i bardzo elastyczny pracownik z dużymi zdolnościami adaptacyjnymi



## Praktyki w kuchni

Gastronomia jest bez wątpienia czynnikiem wyróżniającym nasze hotele i staramy się oferować naszym gościom propozycję wartości, która przekroczy ich oczekiwania.

Studenci, którzy planują odbyć praktyki w kuchni, będą mogli zapoznać się nie tylko z funkcjonowaniem tego działu, ale zostaną wzbogaceni o unikalne propozycje kulinarne, typowe dla kuchni hiszpańskiej, lokalne produkty i najnowocześniejsze techniki przygotowywania i gotowania potraw, które bez wątpienia będą doskonałym uzupełnieniem ich studiów.



- Osoba uważna w przygotowaniu i dekoracji potraw
- Osoba umiętna w pracy zarówno indywidualnej, jak i zespołowej
- Osoba schludna i czysta
- Osoba wytrwała i bardzo elastyczny pracownik, z dużymi zdolnościami adaptacyjnymi
- Osoba cierpliwa, szybka i zdecydowana

## Co wyróżnia nasze zespoły?

Dla naszej sieci **htophotels** kapitał ludzki jest główną wartością. Wszyscy nasi współpracownicy są kluczowymi elementami, które każdego dnia nas wyróżniają, wnosząc z siebie to, co najlepsze i będąc najlepszymi ambasadorami naszej marki.

Chcemy, aby nasze zespoły składały się z proaktywnych profesjonalistów, którzy mają inicjatywę, a przede wszystkim mają dużą zdolność do pracy zespołowej. Wysoka orientacja na usługi, umiejętności komunikacyjne oraz entuzjazm i pozytywne nastawienie są dla nas niezbędne.

I od naszych studentów na praktykach oczekujemy tego samego! Mimo tego, że są to staże na kilka miesięcy i praktykanci nie mają doświadczenia, są kolegami, którzy przyjeżdżają, aby dołączyć do nas, dodać wartość i być, jak reszta z nas

...Wizerunkiem **htophotels**!





## Jak wziąć udział w naszym programie praktyk?

Aby zawrzeć umowy o praktyki i aby studenci mogli dołączyć do naszego programu, można złożyć wniosek za pośrednictwem naszej strony internetowej lub pisząc e-mail na adres:

[stagespain-poland@htophotels.com](mailto:stagespain-poland@htophotels.com)

**CZEKAMY NA WAS!**

**HAPPINESS INCLUDED**

**CRECIENDO** • • •  
*juntos*  
NOS FALTAS TÚ



**Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji lub prezentację firmy prosimy o kontakt z nami.**

**Zespół praktyk:**

[stagespain-poland@htophotels.com](mailto:stagespain-poland@htophotels.com)  
(0034) 608 225 342

**htopgroup** Riera d'en Jordà s/n Apt. Correos 232,  
08389 Palafròls

**Tel.** (0034) 93 766 44 20

**Strona internetowa:** [www.htophotels.com](http://www.htophotels.com)

  @htophotels